

Чек-лист: что важно учесть при проектировании подключения AI-агента

- ✓ Проверьте свой сервис самостоятельно. Если вы ответите «да» на 12+ пунктов — риск возникновения проблем небольшой, а если меньше — пользовательский опыт стоит улучшать.

Структура и логика пути

- ☐ Понятный сценарий без разветвлений и альтернативных путей.
- ☐ После каждого шага клиент автоматически переходит к следующему действию.
- ☐ Есть визуальное обозначение прогресса — на каком шаге пользователь.

Прозрачность процесса

- ☐ На старте ясно, какие данные понадобятся, сколько времени займет настройка и что можно протестировать.
- ☐ После каждого шага есть прогресс-бар, статус и понятная обратная связь — например, сообщение от системы в случае ошибки.
- ☐ Можно отменить изменения и начать настройку заново без потери данных.

Гибкость экосистемы

- ☐ Сервис адаптируется под потребность — можно подключить весь сценарий или настроить только ассистента к уже существующему чату.
- ☐ Есть открытый список поддерживаемых платформ для интеграции — чаты, сайты, CRM.

Ощущение надежности

- ☐ Есть тестовый режим — пользователь может сам пообщаться с ассистентом, прежде чем дать доступ клиентам.
- ☐ Доступна проверка действий ассистента в CRM в реальном времени или лог изменений.

Простота обучения агента

- ☐ До ввода данных видно требования и ограничения.
- ☐ Есть подсказки, шаблоны, автоподстановка информации о компании.
- ☐ Доступно превью диалогов «до/после обучения».

Поддержка и обратная связь

- ☐ На каждом шаге доступен встроенный помощник или чат со справкой.
- ☐ Есть короткая форма для сообщения об ошибке или непонятном шаге.