

markswebb

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ЦИФРОВОГО ОПЫТА В БРОКЕРСКИХ ПРИЛОЖЕНИЯХ

Digital Investment Rank 2025:
детальное сравнение сервисов,
лучшие практики, рейтинг и тренды

Узнавайте о новых исследованиях

📌 @markswebb | markswebb.ru



Елена Мишутина

Тимлид исследования



Юлия Морозова

Директор по коммуникациям

Marksw Webb — это исследования и консалтинг в сфере digital UX/CX

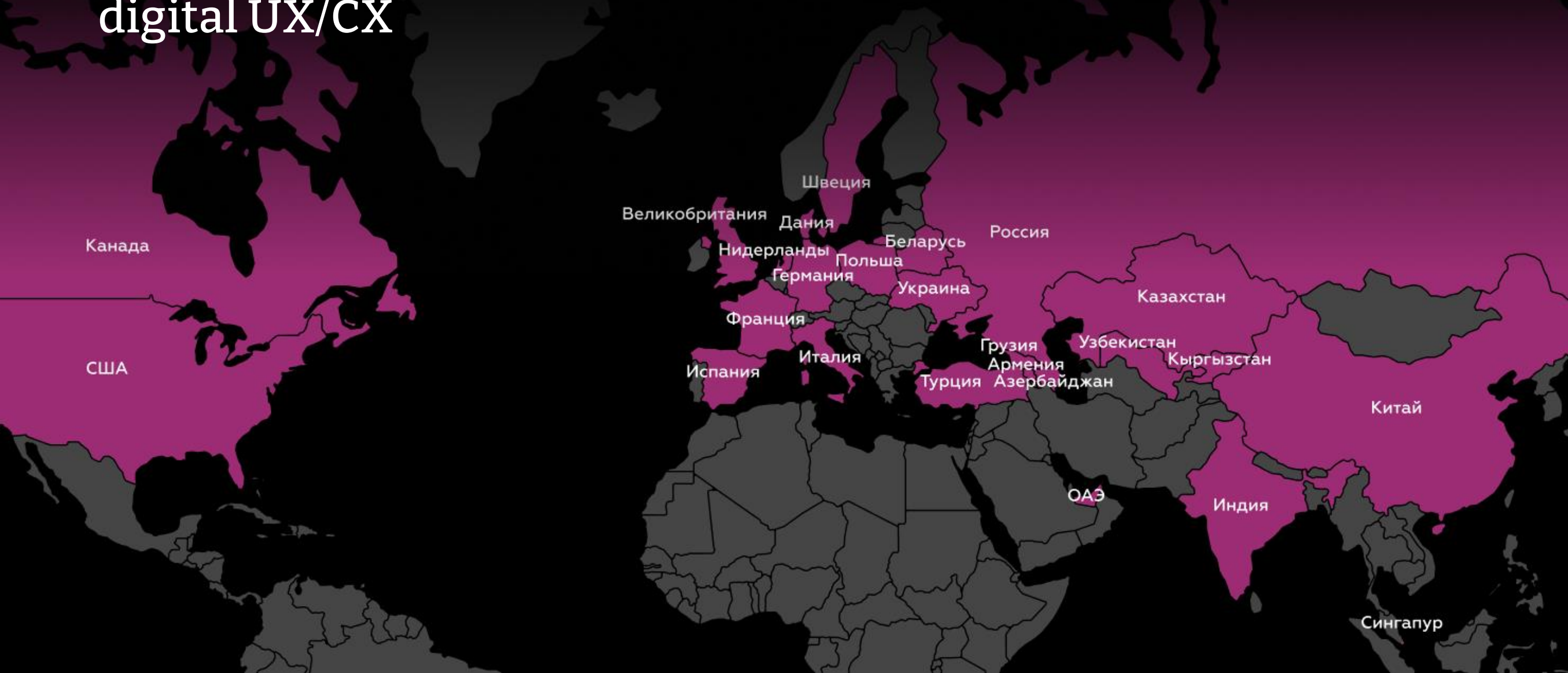
15 лет на рынке

150+ проектов в год

ключевые направления:

**финансовые продукты,
e-commerce, телеком**

Россия, СНГ, MENA, Европа



ИССЛЕДУЕМ ИНВЕСТИЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ 6 ЛЕТ

2019



Первое исследование
инвестиций в приложениях
брокеров, банков и УК

2021



Вторая волна исследования
инвестиций в приложениях
брокеров, банков и УК

2025



3 исследования в России:

- приложения УК
- приложения брокеров

+ исследование приложений
инвесткомпаний в Европе

2024



Исследование
брокерских приложений

А также:

- Приложения мобильных операторов.
- E-commerce.
- С 2021: чат-боты и цифровые помощники как отдельный CX-канал.
- С 2012: мобильные и интернет-банки для частных клиентов.
- С 2013: цифровые сервисы банков для малого, среднего и крупного бизнеса.

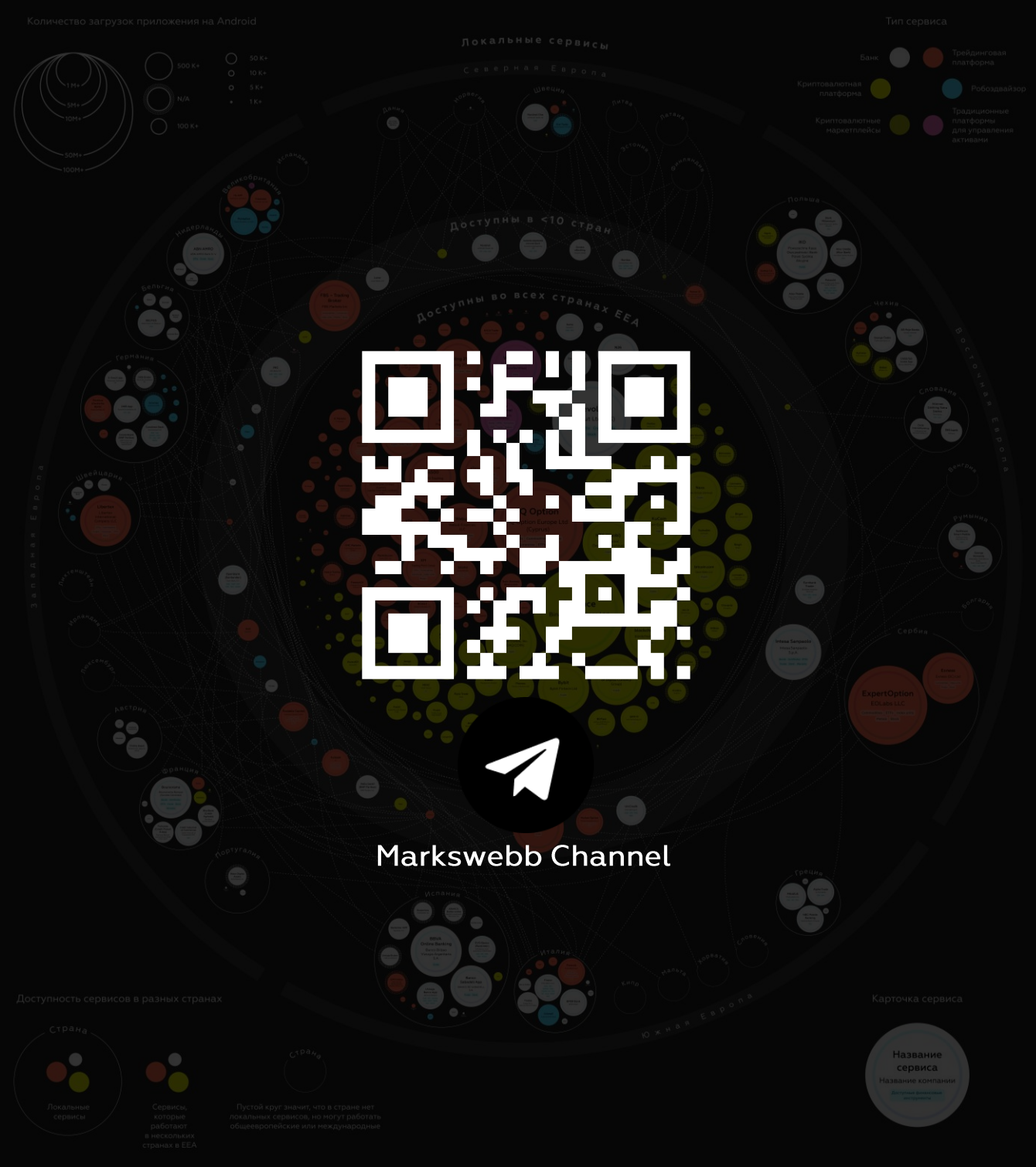
Подробнее

300+ инвестсервисов
32 страны

- Как устроен рынок инвестсервисов в Европе: структура, ниши, конкуренты
- Как думают и действуют инвесторы: кластеры по странам, инструментам и портфелям.
- Какие сервисы могут быть бенчмарками для РФ, рейтинг 20 сервисов по качеству опыта.
- Какие решения стоит перенять: база лучших практик

Полный отчет: все инсайты в одном документе.

Аудит по системе оценки: сравнение своего сервиса с топами европейского рынка.



ЧТО ПРОИСХОДИТ НА РЫНКЕ ИНВЕСТИЦИЙ

Инвестиции в финансовый рынок остаются популярным способом сбережений



4,9 млн розничных инвесторов
с активами на счетах (+5% г/г)



10,6 трлн рублей — объём портфелей
физических лиц (+8% г/г)



20 трлн. рублей — сумма сделок
по покупке и продаже бумаг на
Мосбирже и СПБ Бирже: рекордная
активность розничных инвесторов

Данные ЦБ РФ

Облигации становятся более популярным инструментом

Облигации

31% → 34%

I кв. 2024

I кв. 2025

Акции

32% → 30%

I кв. 2024

I кв. 2025

Популярность ИИС среди инвесторов растет

Количество ИИС

5,9 млн

+2% г/г

Оборот по ИИС

2,9 трлн руб

+16% г/г

По данным Московской биржи



Рост качества пользовательского опыта превосходит рост объема рынка

Количество розничных
инвесторов с активами
на счетах

+5% г/г

Объем портфелей
физических лиц

+8% г/г

Средняя оценка качества
UX по 12 крупнейшим
брокерским приложениям

+12% г/г

Как исследование поможет вывести брокерское приложение на уровень цифровой зрелости современных сервисов

- Объективная система оценки и детальное сравнение цифрового опыта.
- Наглядный бенчмарк и результаты конкурентного анализа.
- Лучшие практики и зоны роста для всего рынка и отдельных сервисов.
- Тренды и ожидания рынка в ближайшем будущем.

СИСТЕМА ОЦЕНКИ БРОКЕРСКИХ ПРИЛОЖЕНИЙ

markswebb



В периметре исследования 12 приложений брокеров с наибольшей аудиторией

- Топ по количеству активных клиентов
- Лидеры по скачиваниям в Google Play и RuStore
- Лидеры по количеству запросов вида «брокерский счёт + название брокера» в Яндексе

Версии брокерских приложений, актуальные
на 10 марта 2025 года



Альфа-Инвестиции



ВТБ Мои Инвестиции



МТС Инвестиции



РСХБ-Брокер



Совкомбанк Инвестиции



Цифра Брокер



БКС Мир Инвестиций



Газпромбанк Инвестиции



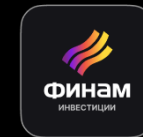
ПСБ Инвестиции



СберИнвестиции



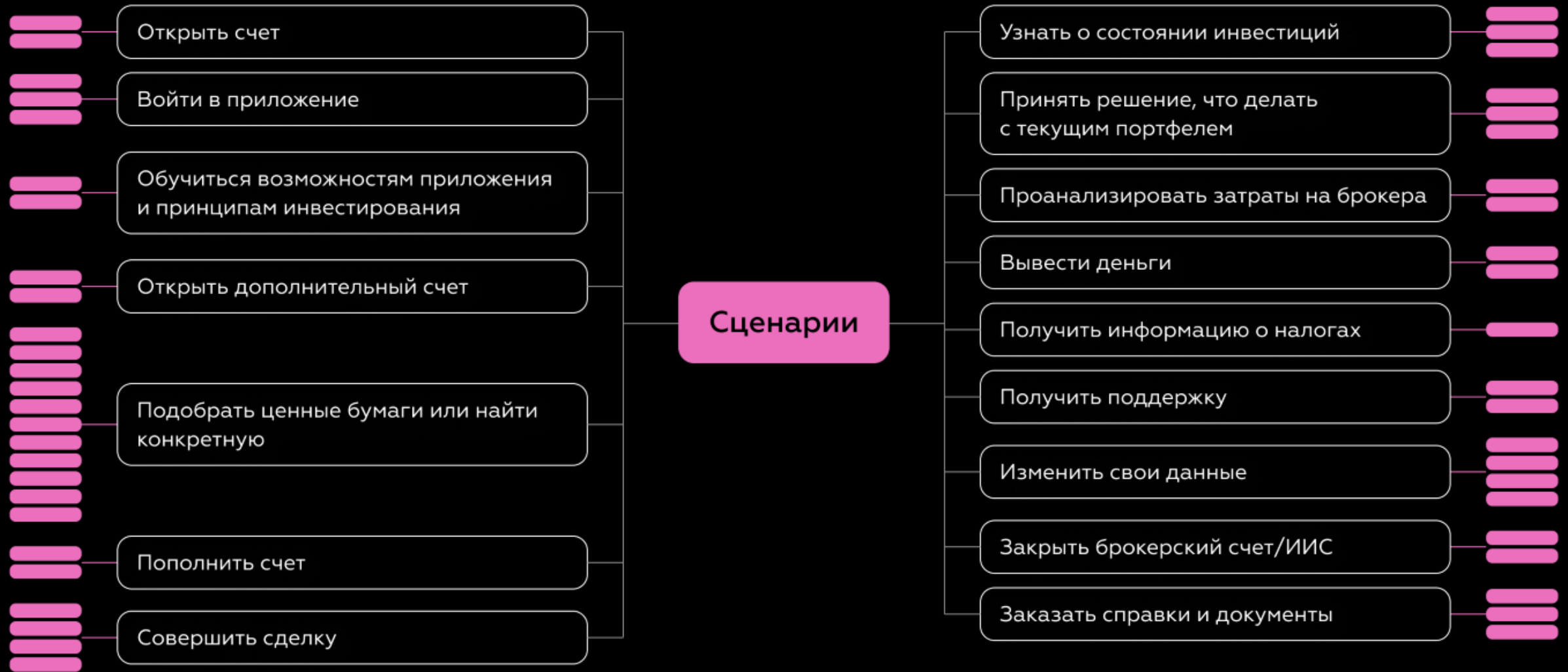
Т-Инвестиции



FinamTrade

Продукты: акции, облигации, биржевые фонды, валюта

16 ГРУПП/ 48 СЦЕНАРИЕВ/ 635 КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ



ИЗМЕНЕНИЯ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ 2024 —> 2025

Ниже значимость, вес в оценке снижен

- Подобрать акции по параметрам
- Узнать подробности по конкретной акции

Выше значимость, вес в оценке вырос

- Подобрать облигации по параметрам
- Узнать подробности по конкретной облигации

Новые критерии

- Есть информация о различиях ИИС старого типа и ИИС-3
- О невозможности приобрести инструмент сообщается до формирования заявки
- Тест на риск-профиль можно пройти повторно
- Комплексная оценка акции
- Есть поиск по сообщениям чата
- ...

35 критериев добавлено; 13 — удалено; 127 — скорректировано

КАК ПОЛУЧИТЬ МАКСИМУМ ПОЛЬЗЫ

Полный отчет

Детальное сравнение всех приложений

Сравнительные таблицы по сотням критериев, оценки по блокам задач.

Типичные недостатки и лучшие практики

80+ решений с рекомендациями по применению и развитию.

Анализ рейтинга

Оценка конкурентной позиции каждого сервиса, сильные стороны и точки роста.

Тренды рынка

Обзор прорывных решений и оценка применимости.

+

Персональный аудит

- Находим проблемы цифрового опыта и отставания от конкурентов
- Индивидуально подбираем решения, которые лучше других помогут решить задачи бизнеса.

+

Консалтинг по системе оценки

Ускорит развитие сервиса и принятие решений, сократит time-to-market. Мы участвуем в разработке стратегии, контролируем внедрение решений, адаптируем рекомендации под бизнес.

Заказать

ТЕНДЕНЦИИ РЫНКА И ИЗМЕНЕНИЯ В БРОКЕРСКИХ ПРИЛОЖЕНИЯХ

БРОКЕРСКИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ РЕШАЮТ ЗАДАЧИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БОЛЕЕ КАЧЕСТВЕННО



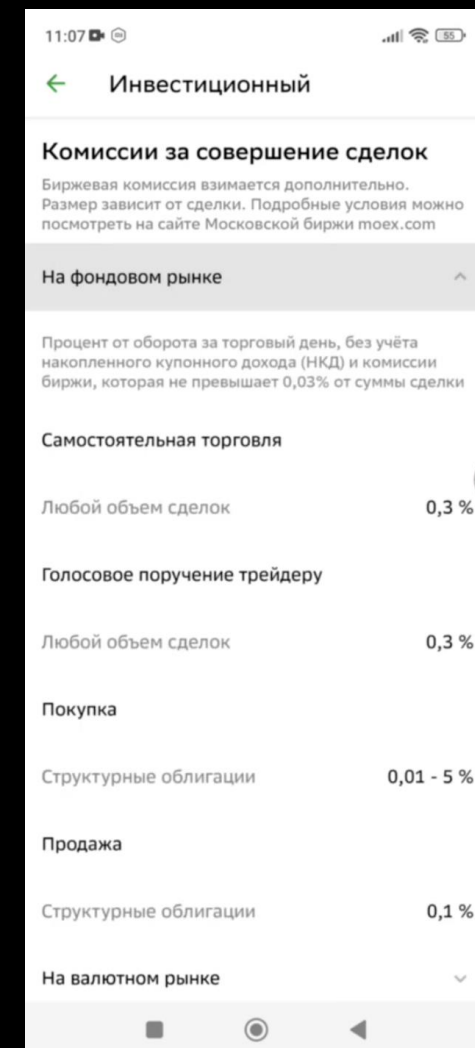
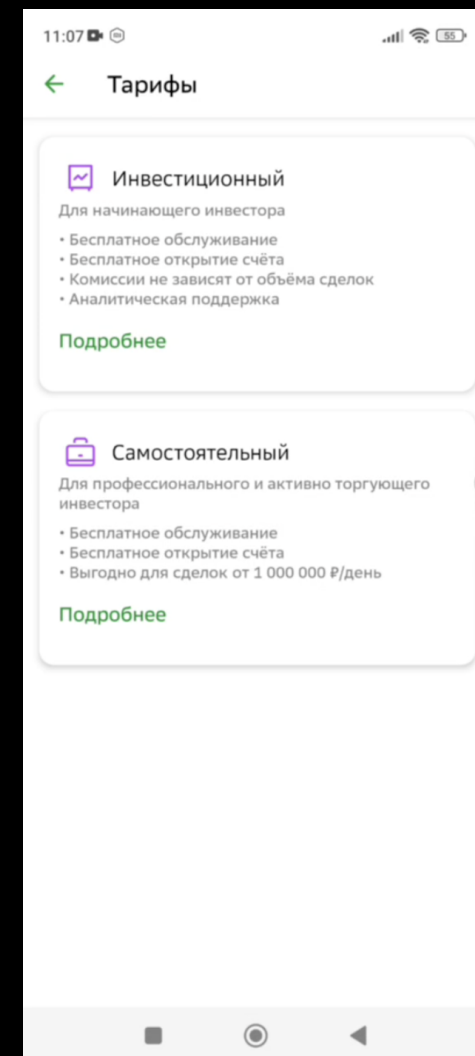
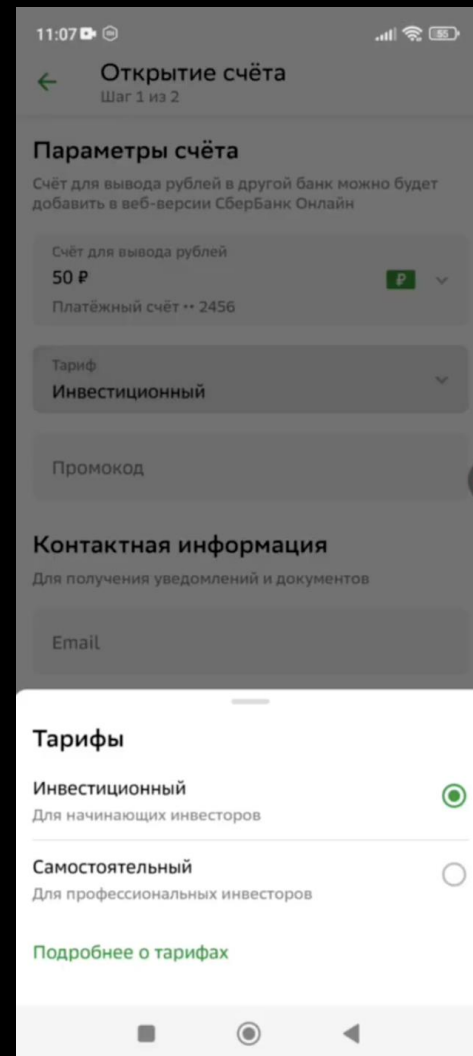
КАК ИЗМЕНИЛОСЬ КАЧЕСТВО РЕАЛИЗАЦИИ РАЗНЫХ ЗАДАЧ В БРОКЕРСКИХ ПРИЛОЖЕНИЯХ



1. Открыть инвестиционный счет

Сценарий вне фокуса у большинства игроков, СберИнвестиции показал существенный прирост

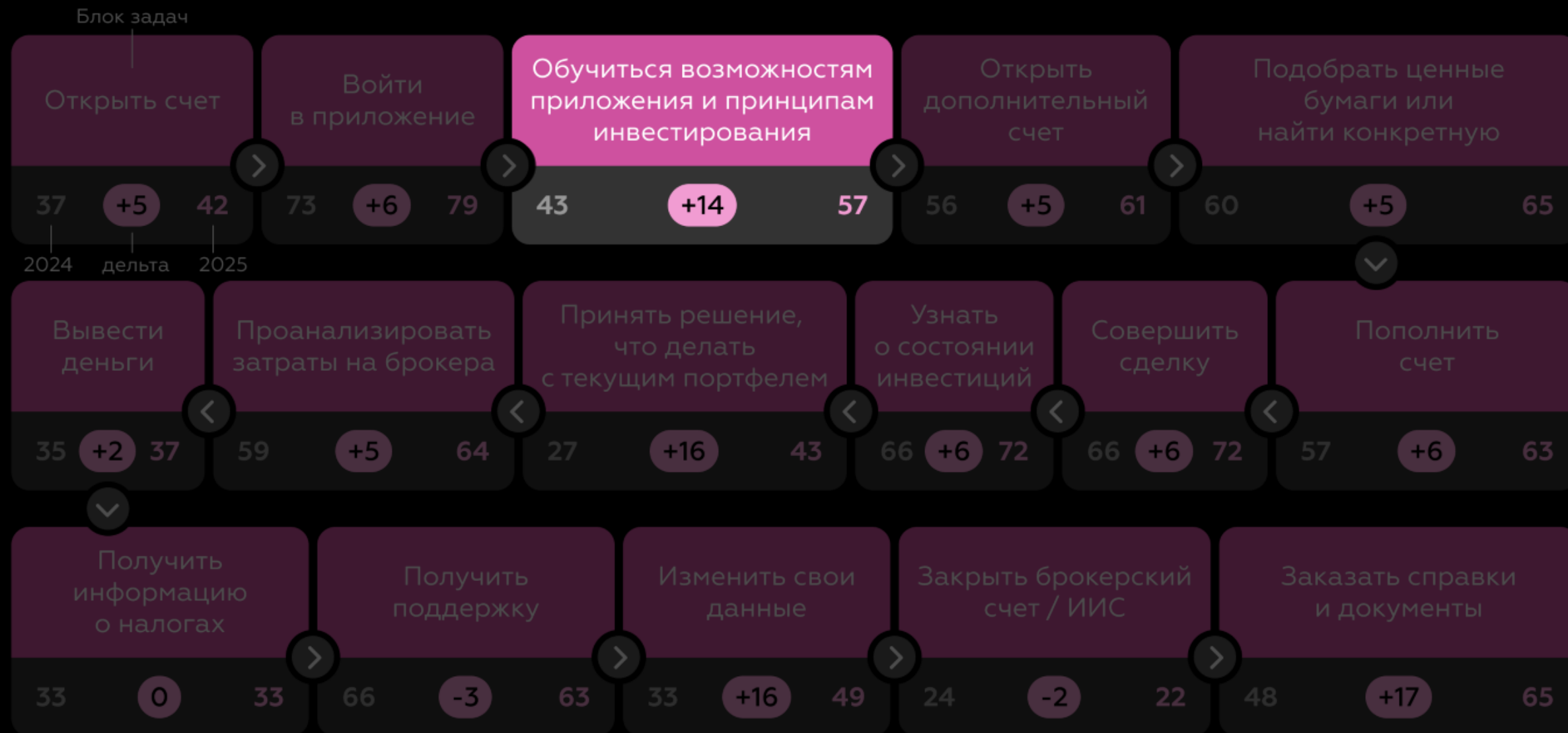
- **37 > 42 балла**
Средняя оценка участников в 2024 / 2025
- **3 / 12 приложений**
Невозможно открыть брокерский счёт.
- **6 / 12 приложений**
Нельзя узнать тариф
- Лучшая практика: полная информация о тарифах в интерфейсе



Лучшая практика: СберИнвестиции / +53 балла



КАК ИЗМЕНИЛОСЬ КАЧЕСТВО РЕАЛИЗАЦИИ РАЗНЫХ ЗАДАЧ В БРОКЕРСКИХ ПРИЛОЖЕНИЯХ



3. Обучиться инвестированию

Обучение принципам инвестирования развивается, онбординг остаётся зоной роста

- **43 > 57 баллов**

Средняя оценка участников в 2024 / 2025

Обучающие курсы по инвестициям

2025  9/12

Статьи от аналитиков, направленные на обучение

2024  3/12

2025  7/12

Пояснения мультипликаторов и сложных терминов

2024  5/12

2025  12/12

Подробная расшифровка значений заявок (лимитных, рыночных, стоп-лосс, тейк-профит)

2024  7/12

2025  9/12

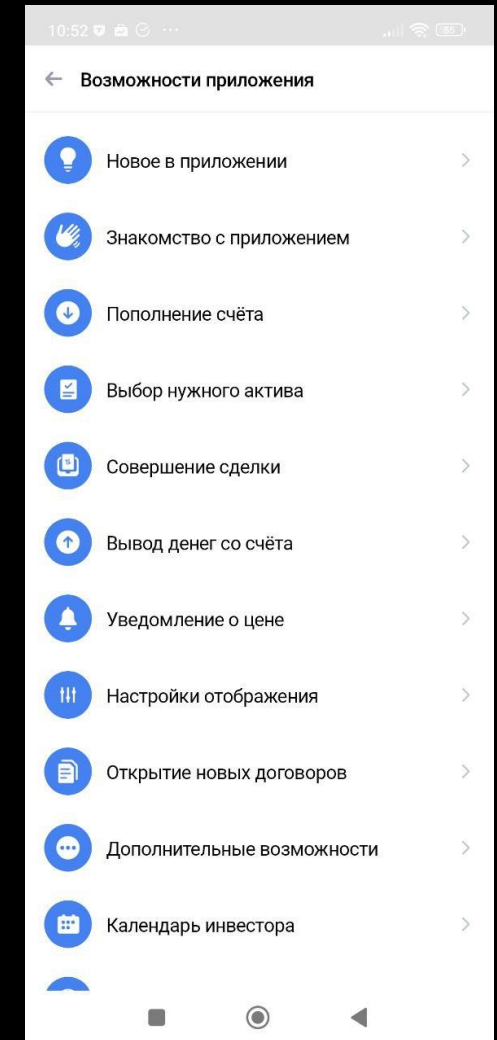
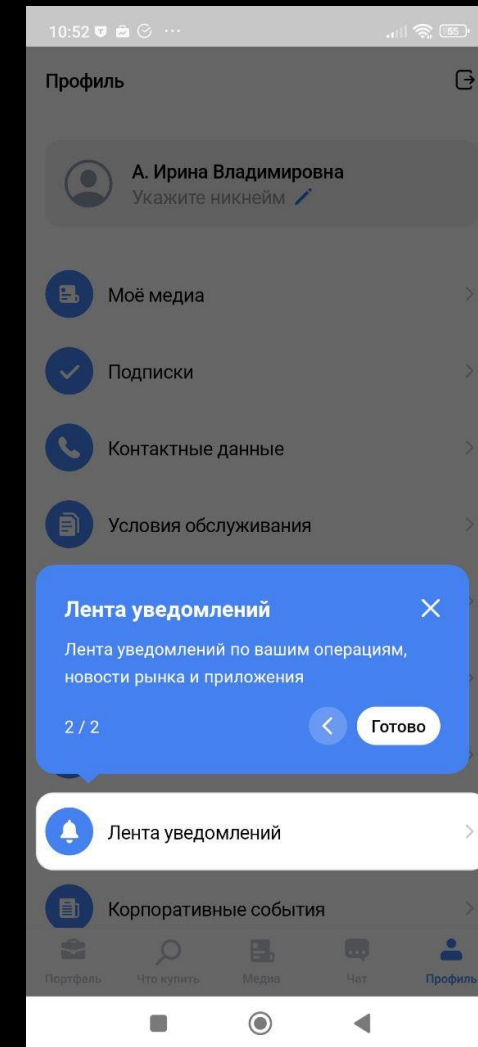
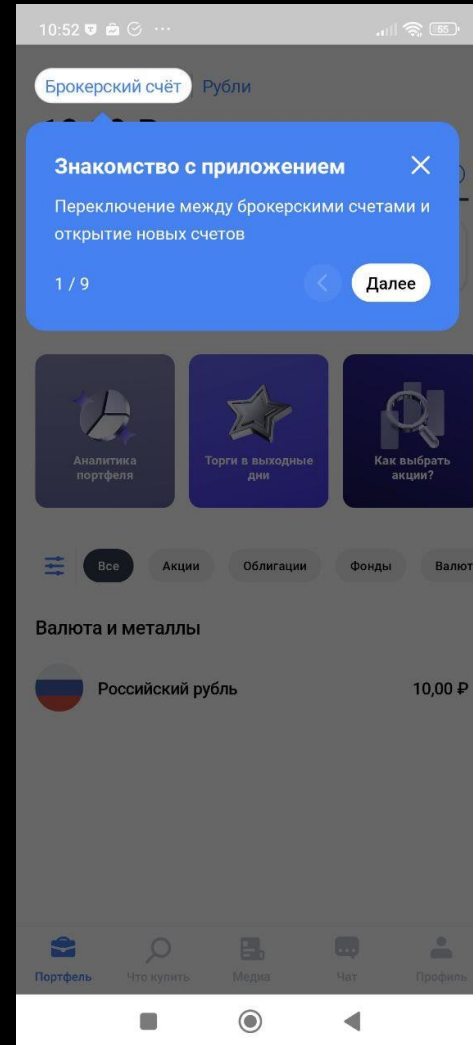
ПСБ Инвестиции, ВТБ Мои Инвестиции, РСХБ-Брокер, МТС Инвестиции, СберИнвестиции: нет онбординга в функционал приложения.



3. Обучиться инвестированию

Лучшая практика: всегда доступен виртуальный гид по всем возможностям приложения

- Гид отрывается сразу после открытия счёта везде, куда впервые заходит пользователь.
- Гид можно пропустить, подсказки остаются в разделе «Возможности приложения».
- Подраздел «Новое в приложении»: можно в любой момент разобраться с новыми возможностями



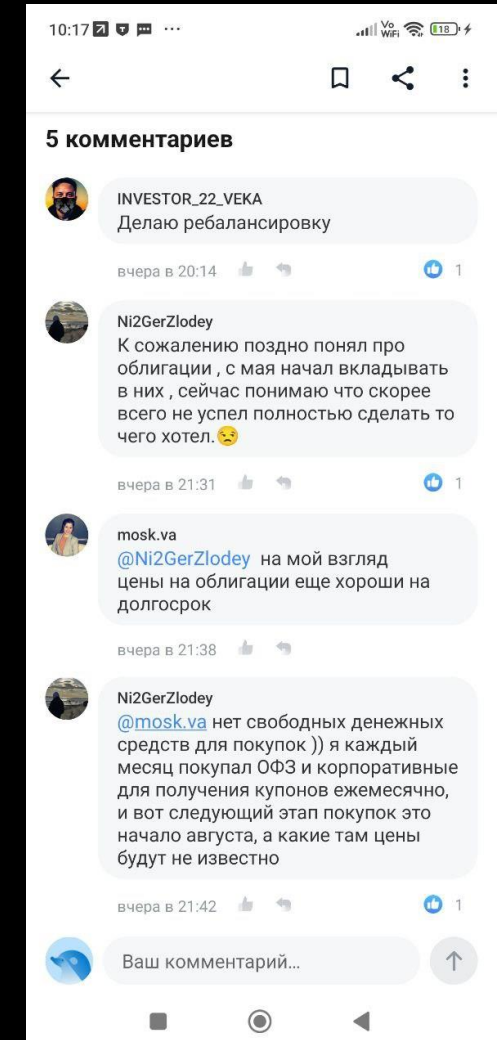
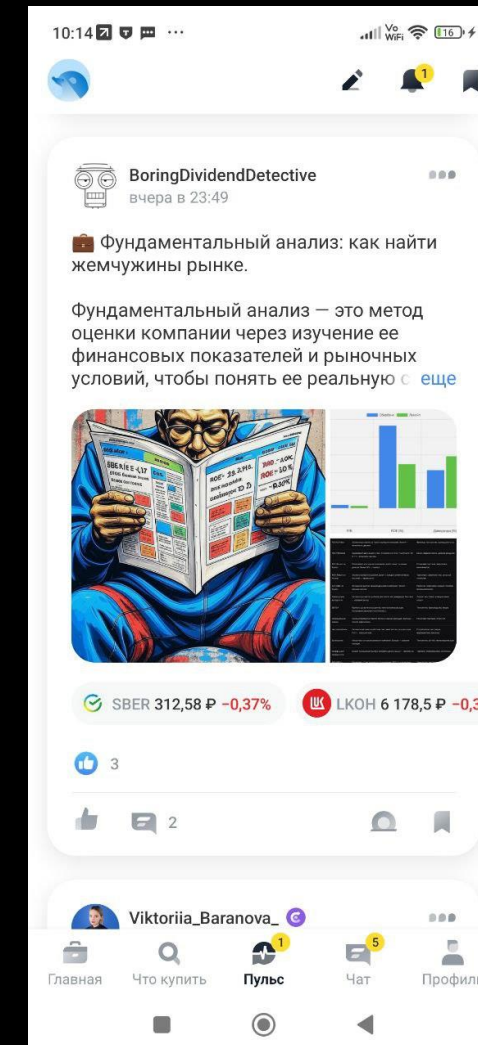
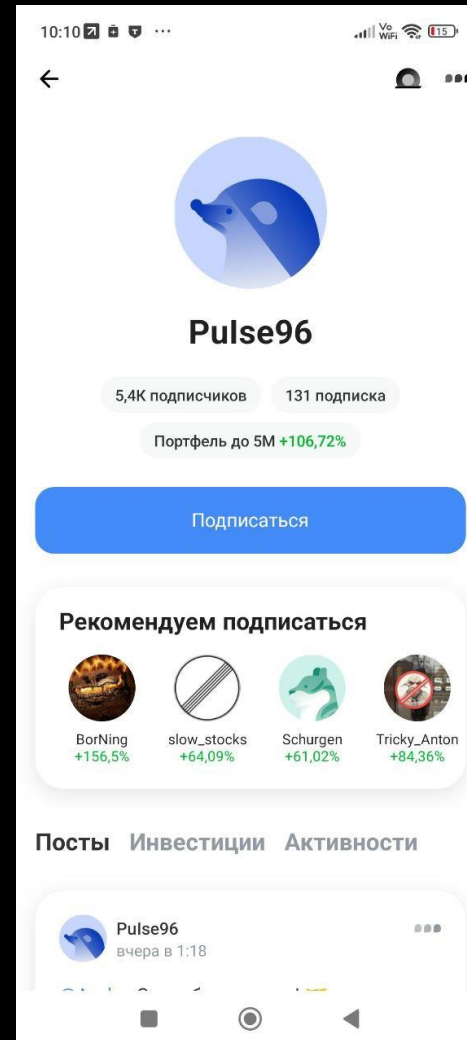
Лучшая практика: Совкомбанк Инвестиции / +33 балла



5. Подобрать ценные бумаги

Обучаться можно через социальные функции приложения — их развитие происходит неоднородно

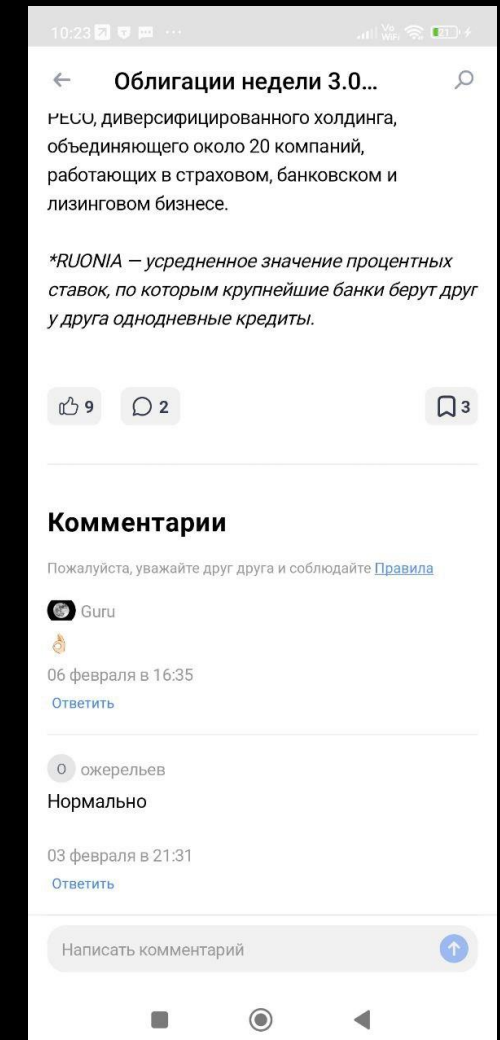
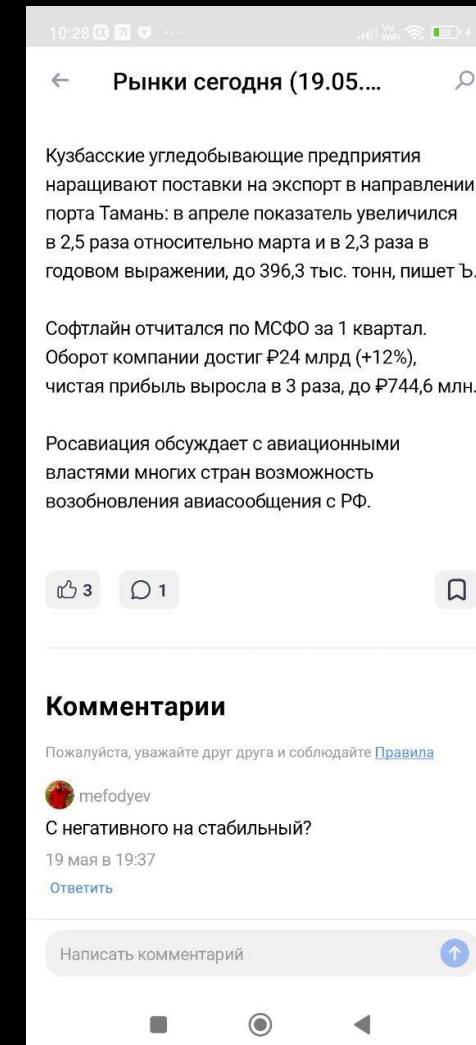
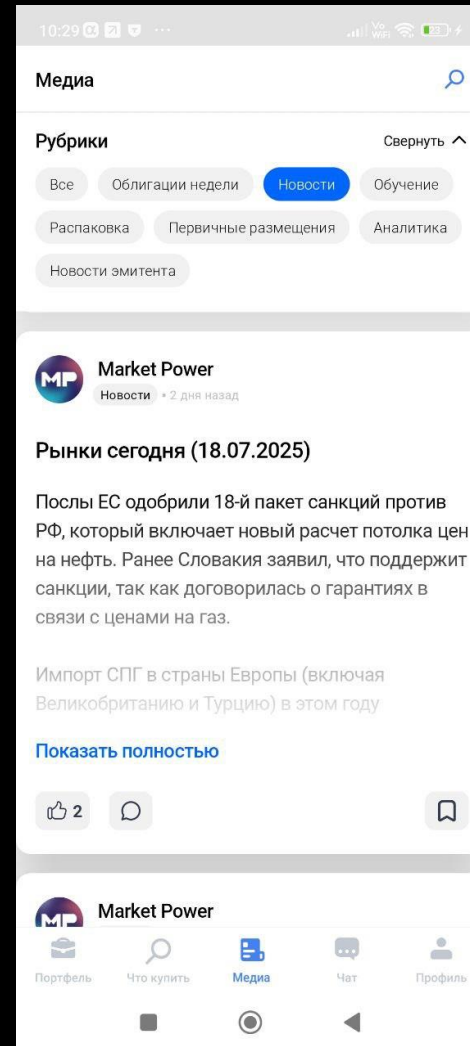
- Т-Инвестиции и БКС Мир Инвестиций: социальная сеть.
- Совкомбанк Инвестиции и Альфа-Инвестиции: новости с возможностью оставлять комментарии



5. Подобрать ценные бумаги

Обучаться можно через социальные функции приложения — их развитие происходит неоднородно

- Т-Инвестиции и БКС Мир Инвестиций: социальная сеть.
- Совкомбанк Инвестиции и Альфа-Инвестиции: новости с возможностью оставлять комментарии



КАК ИЗМЕНИЛОСЬ КАЧЕСТВО РЕАЛИЗАЦИИ РАЗНЫХ ЗАДАЧ В БРОКЕРСКИХ ПРИЛОЖЕНИЯХ



5. Подобрать ценные бумаги

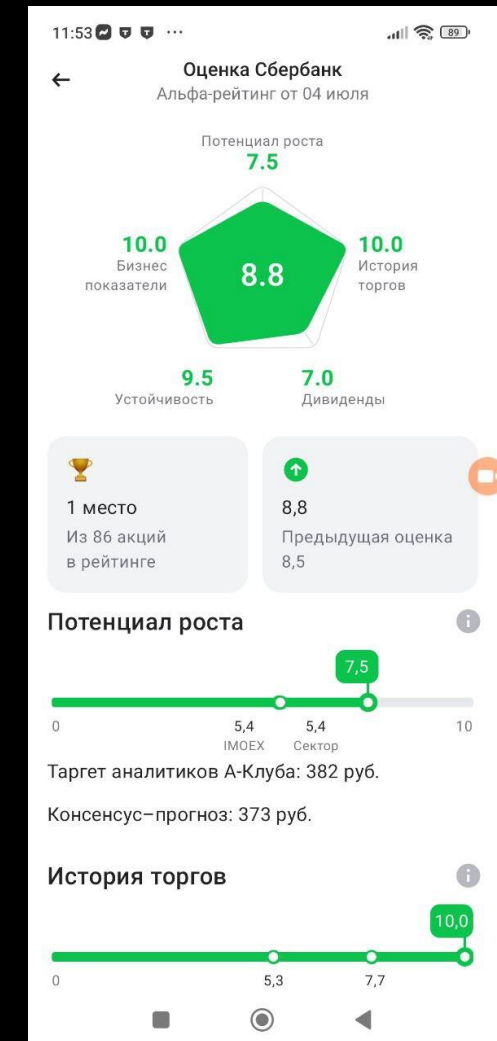
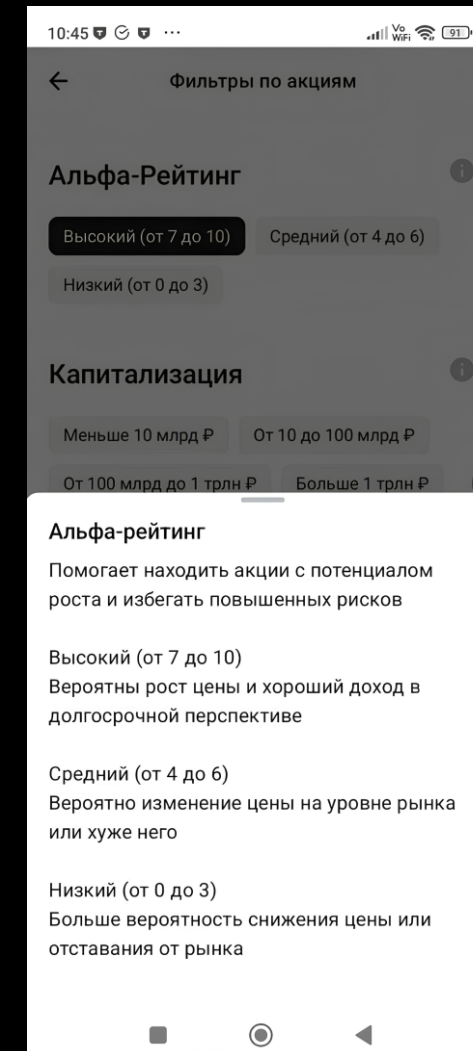
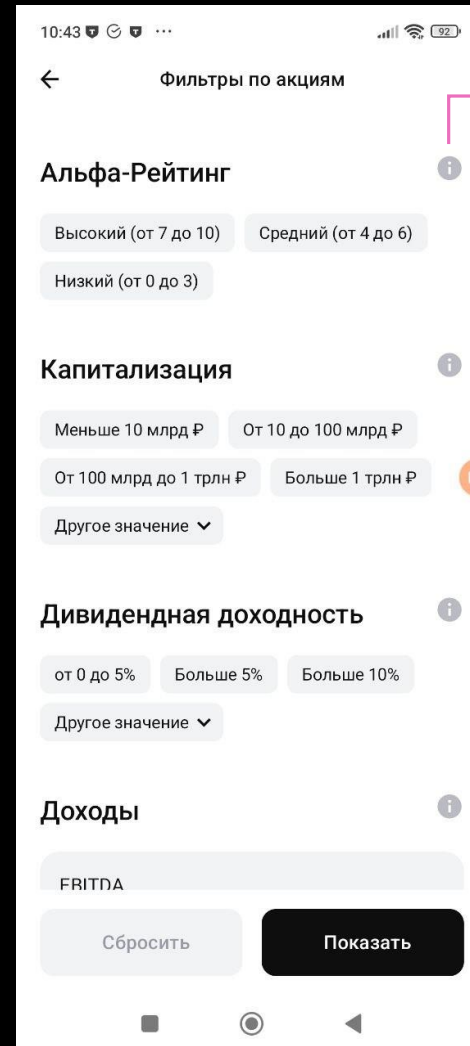
В сценарии выбора акций
появляются **новые**
инструменты

- **60 > 65 баллов**

Средняя оценка участников в 2024 / 2025

Лучшая практика:

- Наглядная оценка акции
- Возможность оценить потенциал



Лучшая практика: Альфа-Инвестиции / +17 баллов



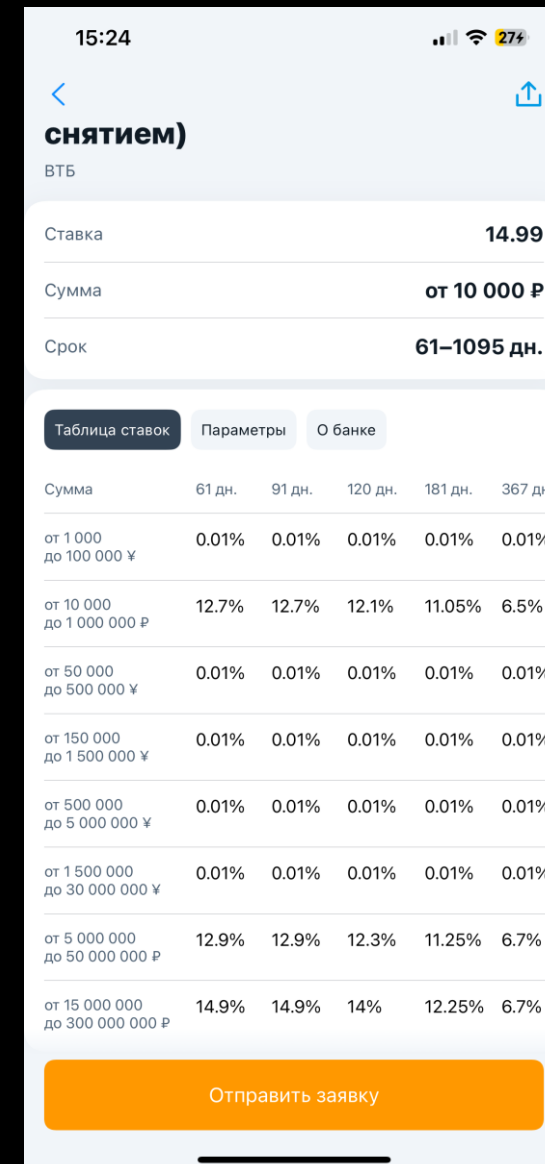
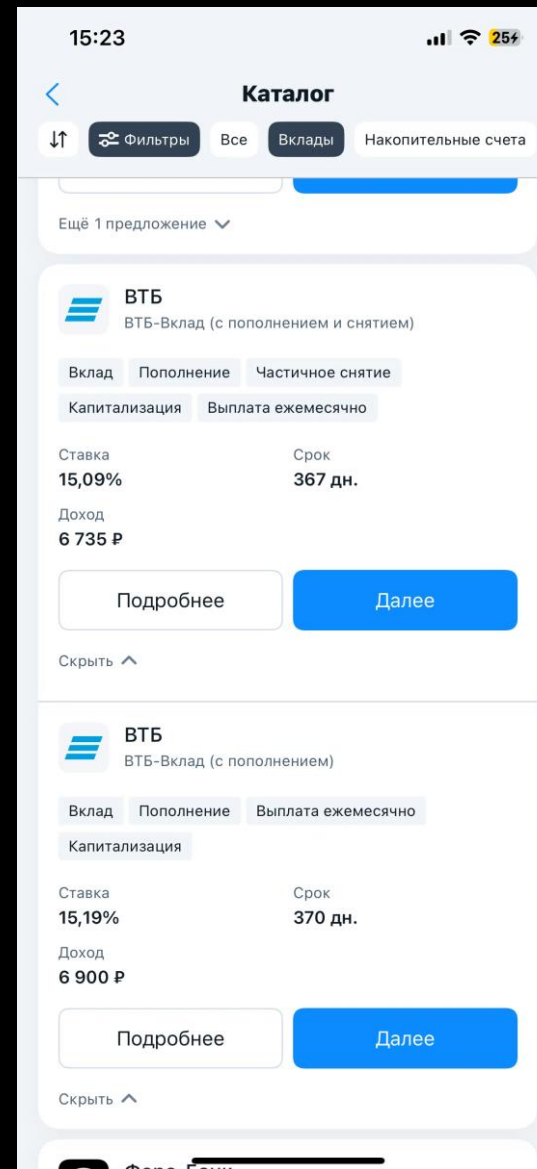
Значимость облигаций для инвесторов растёт, однако на рынке нет оптимального сценария выбора

- Облигации привлекают инвесторов надёжностью и ликвидностью, но остаются сложным инструментом.
- Важно понимать доходность, сроки выплат, риски и последствия досрочной продажи.
- Важны не только фильтры и описания, но и простой, связный пользовательский флоу.
- Идеального UX для выбора облигаций на рынке не существует.
- Главное для инвестора — быстрый и понятный расчёт прогнозного дохода.

5. Подобрать ценные бумаги

Ближайший референс — маркетплейс финансовых продуктов: простой и подбор вклада даже для неопытного пользователя

- Параметры подбора прозрачны: сумма, срок, возможность снятия и пополнения, график выплат процентов и капитализация.
- В результатах поиска сразу видно потенциальный доход.
- Можно изучить предложения подробнее, включая зависимость ставок от суммы и срока.
- Путь выстроен линейно.

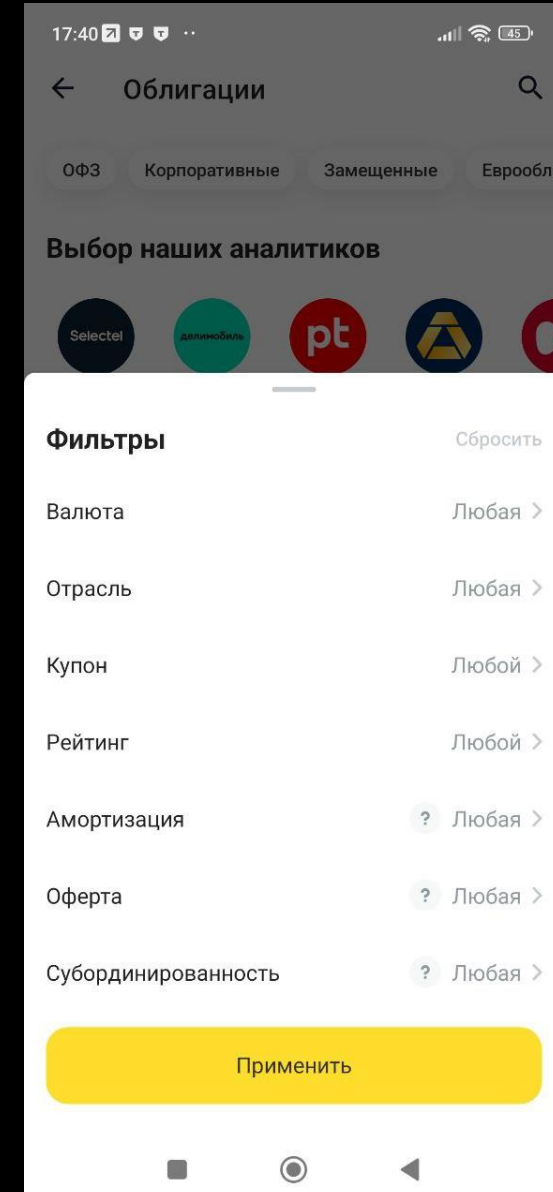
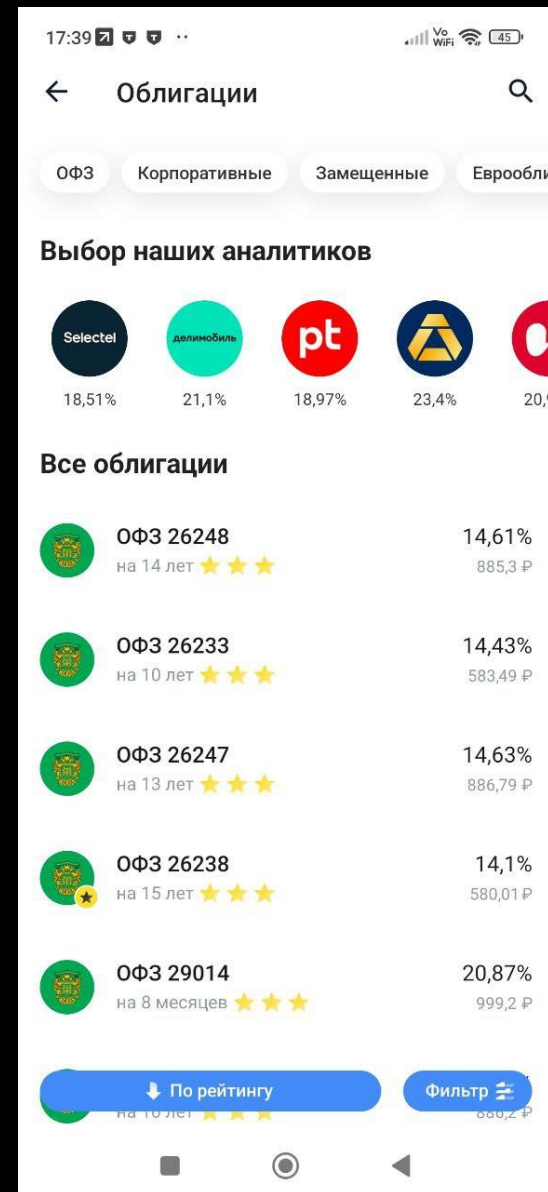


5. Подобрать ценные бумаги

В приложениях брокеров
есть точечные лучшие
практики

Т-Инвестиции

- На экране каталога есть информация о сроке погашения и рейтинге.
- Отобранные с помощью фильтров бумаги можно дополнительно отсортировать.

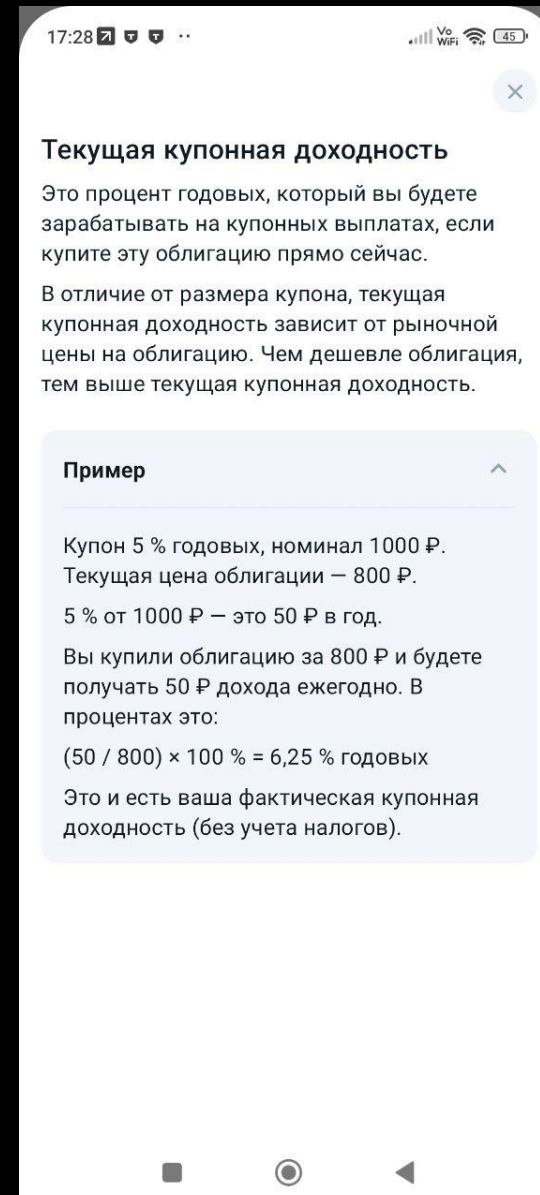
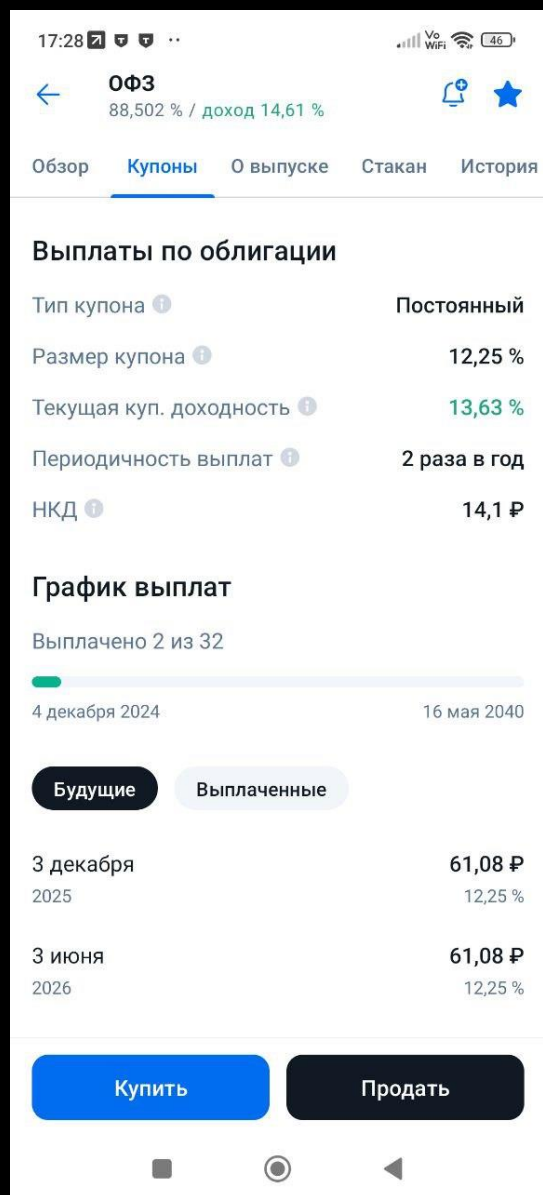


5. Подобрать ценные бумаги

В приложениях брокеров есть точечные лучшие практики

БКС Мир Инвестиций

- Вкладка «Купоны» на экране облигации с указанием текущей купонной доходности.
- Пояснения к терминам сопровождаются примером расчета.

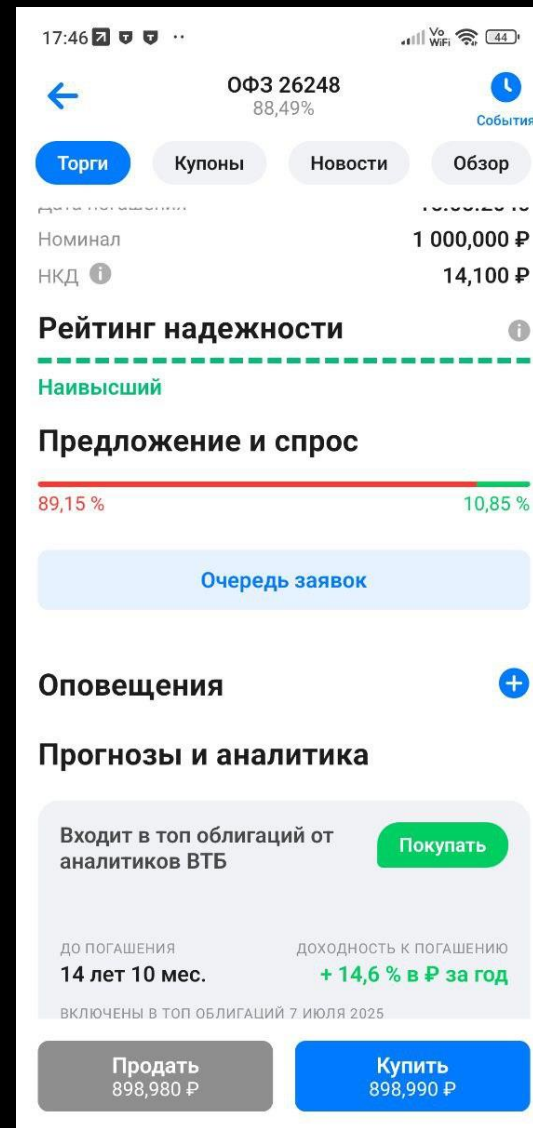


5. Подобрать ценные бумаги

В приложениях брокеров
есть точечные лучшие
практики

ВТБ Мои Инвестиции

- Отображение рейтинга надежности на экране облигации.



КАК ПОЛУЧИТЬ МАКСИМАЛЬНУЮ ПОЛЬЗУ ОТ ИССЛЕДОВАНИЯ

Все результаты исследования собраны в полном отчете

- Характеристика конкурентного положения по отдельным пользовательским задачам.
- Типичные проблемы и тренды развития брокерских приложений.
- Сравнительные таблицы и оценки по блокам задач.
- 80+ лучших практик и референсов.

Заказать

РЫНОЧНЫЕ ПРАКТИКИ БРОКЕРСКИХ ПРИЛОЖЕНИЙ

Открыть счет → 21

Войти в приложение → 36

Обучиться возможностям приложения и принципам инвестирования → 45

Открыть дополнительный счет → 68

Подобрать ценные бумаги или найти конкретную → 78

Пополнить счет → 116

Совершить сделку → 133

Узнать о состоянии инвестиций → 155

Принять решение о том, что делать с текущим портфелем → 178

Проанализировать затраты на брокера → 190

Вывести средства → 201

Получить информацию о налогах → 214

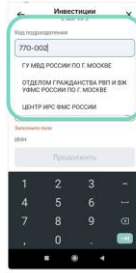
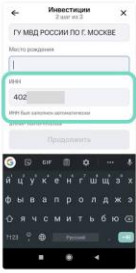


Открыть счет

ПРИ ЗАПОЛНЕНИИ ЗАЯВКИ ЧАСТЬ ДАННЫХ ПОДТЯГИВАЕТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ

Пользователь ожидает, что брокер будет запрашивать только самые необходимые данные, а остальные заполнит за него (или эти данные вообще не будут фигурировать в заявке на открытие счета). Так, если пользователь ввел свои паспортные данные, то номер ИНН и орган выдачи паспорта подтянутся автоматически.

Такую реализацию предлагает брокер МТС Инвестиции - ИНН заполняется автоматически после ввода ФИО и серии, номера паспорта. Банк четко обозначает с помощью текста под полем, что ИНН был заполнен автоматически и от пользователя не требуется его вводить. Аналогично, название подразделения, выдавшего паспорт, подтягивается после ввода кода подразделения, пользователю остается лишь выбрать подходящий отдел подразделения одним нажатием.



Есть риск, что ИНН был заполнен автоматически

Есть риск, что отдел подразделения, выдавшего паспорт

Открыть счет

КАРТА РЕАЛИЗАЦИЙ

Пользовательская задача

Открыть брокерский счет

Открыть ИИС

Настоящая часть современного приложения

Активное распространение

Конкурентное преимущество

Рыночный эксперимент

По умолчанию клиенту открывается единый брокерский счет

Форма заявки заполняется с помощью авторизации на Госуслугах

В приложении есть форма открытия счета для действующего клиента авторизованного банка

Есть новая информация по тарифу

Отдельно указаны условия параметров тарифа: стоимость обслуживания в месяц, комиссии за сделки, комиссии за ввод и вывод средств

Есть стандартная форма открытия ИИС для новых клиентов или открытие ИИС является опцией в открытии брокерского счета

В приложении есть информация о том, что деньги с ИИС нельзя вывести 3 года

Функционал давно распространен на рынке, является частью базовых возможностей брокерского приложения, его отсутствие вызывает вопросы о качестве работы на пользовательский опыт и может свидетельствовать о некачественной разработке

Функционал быстро выходит из моды, если нет. Его наличием можно считать инновацию, его отсутствие - признак отсталости. Пользователи привыкают к его использованию и в редких случаях могут заметить его отсутствие

Клиентская часть приложения должна быть удобной, функциональной, соответствующей требованиям рынка. Пользователи привыкают к его использованию и в редких случаях могут заметить его отсутствие

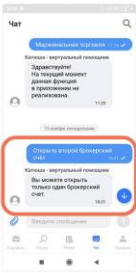
Этот функционал пока не распространяется на все приложения, как стандартная функция и находится в стадии апробирования на рынке. Технологическая реализация такой функциональной задачи находится в разработке, пока только отдельные приложения имеют возможность

Открыть дополнительный счет

НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ ОТКРЫТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БРОКЕРСКИЙ СЧЕТ

Из-за отсутствия возможности открыть второй брокерский счет пользователь лишается возможности диверсифицировать свой портфель - он вынужден хранить все активы только в одном портфеле.

Пример на скриншоте - Совкомбанк Инвестиции. На главной странице отсутствует функционал для открытия второго счета, и это подтверждает ответ из чата поддержки. Если бы в приложении можно было открыть второй счет, клиенты бы получили возможность более свободно распоряжаться активами - можно было бы иметь несколько портфелей, собранных по разному принципу, использовать один счет для активной торговли, а другой как альтернативу вложению.

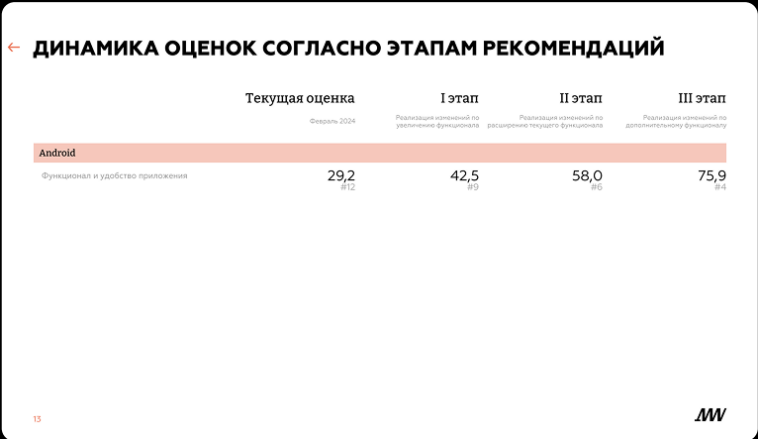


Есть риск, что отдел подразделения, выдавшего паспорт

Аудит по системе оценки поможет верифицировать бэклог и сократить time to market

- Экспертное обследование по чек-листу, определение отставаний по отдельным параметрам.
- Приоритизированные рекомендации по улучшению клиентского опыта.
- Референсы и лучшие практики, подобранные персонально.
- Возможность проводить аудит на любой стадии разработки, включая макеты интерфейсов.

Заказать



РЕКОМЕНДАЦИИ ПЕРВОГО ПРИОРИТЕТА ПЕРВЫЙ ЭТАП РЕКОМЕНДАЦИЙ

#	Блок рекомендаций	Рекомендации	Приоритет Высший
Рекомендации для Android			
1	Открыть счет	1.1 Добавить в пре-логин зону форму открытия брокерского счета 2,2 1.2 На этапе открытия счета добавить информацию о тарифах 2,2 1.3 Добавить возможность открытия ИИС и пояснение, что такое ИИС 2,2	+3,6 +1,6 +2,0
2	Обучиться инвестированию	2.1 Добавить демо-версию или гостевой вход в приложение 2,2 2.2 При первом входе после открытия счета добавить онбординг по возможностям приложения 2,2 2.3 При первом входе после открытия счета добавить онбординг, как начать инвестировать 2,2 2.4 Добавить курсы для инвесторов, статьи от аналитиков 2,2 2.5 В обучающие материалы добавить объяснение основных понятий и процессов в инвестировании 2,2 2.6 В обучающие материалы добавить элементы интерактивности и мультимедиа 2,2	+0,3 +1,0 +0,5 +1,7 +1,4 +1,3

Расчет приоритета оценки при выполнении рекомендаций является приблизительным.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПЕРВОГО ПРИОРИТЕТА #2 ОБУЧИТЬСЯ ИНВЕСТИРОВАНИЮ

2.1 Добавить демо-версию или гостевой вход в приложение

Лучшая практика

Демо-доступ в брокерское приложение

У Газпромбанк Инвестиций есть инновационная и практически уникальная на рынке реализация демо-счета. Демо-доступ в Газпромбанк Инвестиций – не просто возможность посмотреть функционал приложения, но и возможность открыть тестовый брокерский счет, с которого можно совершать операции покупки и продажи ценных бумаг. Путь сделки, пользователь проходит до конца – он не просто видит кнопку “продать” и “купить” у ценной бумаги, но и реально продает/покупает ее в свой демо-портфель, а также видит состав и состояние портфеля по результатам сделок. Такая реализация – наиболее эффективный способ продемонстрировать торговый функционал приложения и помочь инвестору преодолеть барьер к инвестированию.

Индивидуальный трек

Консалтинг по системе оценки **ускорит** **развитие сервиса** **и принятие решений**

- Установочный аудит для определения гэпов и рекомендаций.
- Постановка цели на конкурентную позицию, формирование стратегии.
- Адаптация рекомендаций под ограничения и приоритеты бизнеса.
- Консультация продуктовых команд по реализации рекомендаций.
- Аудит обновлений и трекинг оценки.
- Дополнительные UX-тесты новых интерфейсов, мониторинг конкурентов.

Заказать

Сегодня

Встречаемся и обсуждаем цели.



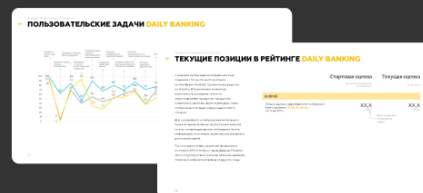
Через неделю

Оцениваем проект, согласуем смету, планируем работы.

Через месяц

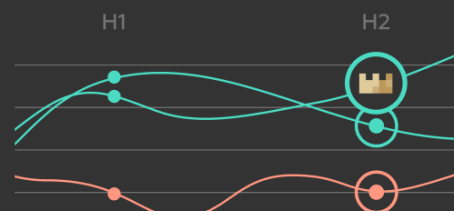
Проводим UX-аудит брокерского приложения, фиксируем гэпы.

Через три месяца



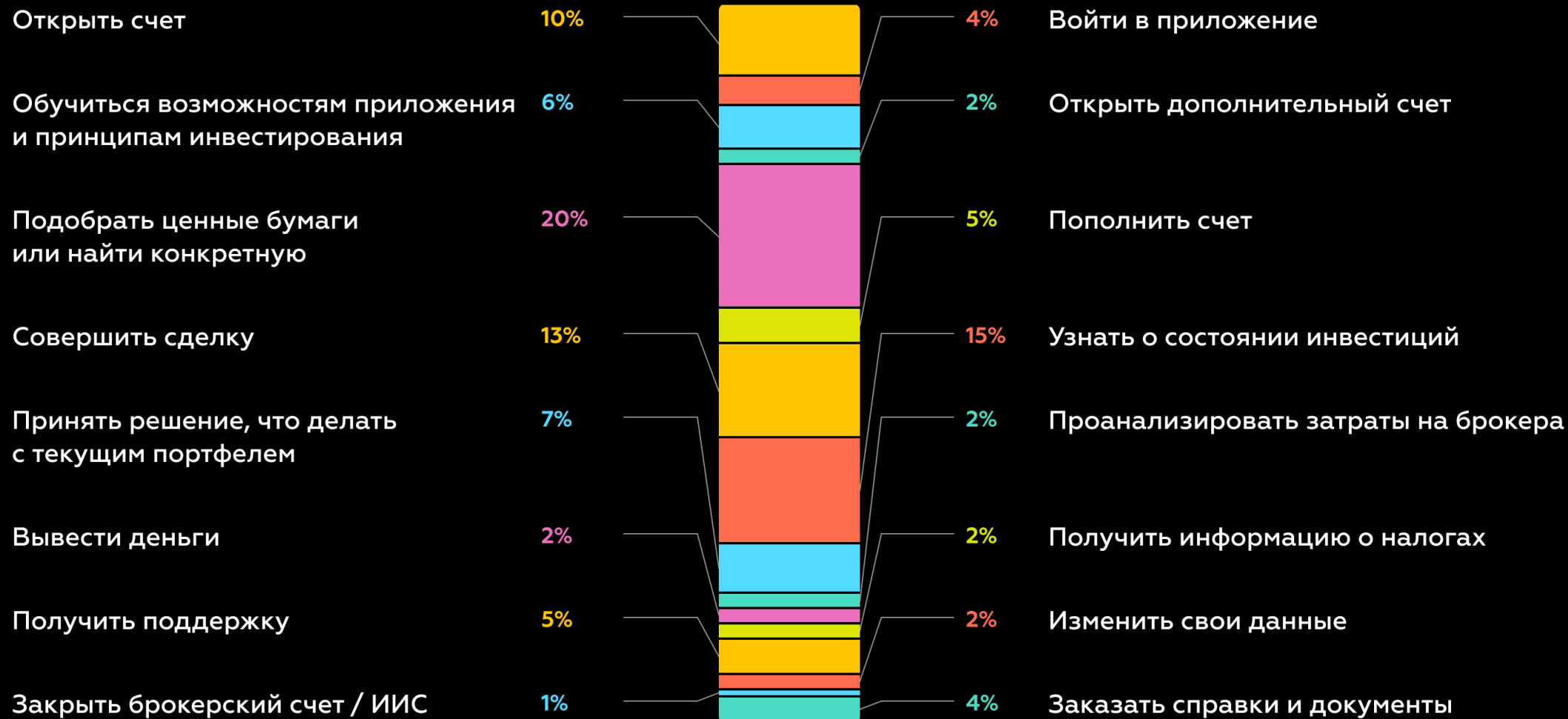
Индивидуально подбираем практики, консультируем по внедрению, делаем микроаудиты макетов, корректируем бэклог, обсуждаем итоги.

Через несколько месяцев



Ваши аналитики фиксируют рост бизнес-метрик, а брокерское приложение приближается к целевой конкурентной позиции в рейтингах 2025 года.

КАК ФОРМИРУЕТСЯ ОЦЕНКА ЦИФРОВОГО ОПЫТА В БРОКЕРСКИХ ПРИЛОЖЕНИЯХ



БЕНЧМАРК БРОКЕРСКИХ ПРИЛОЖЕНИЙ

9-12 МЕСТА. БАЗОВЫЕ ЗАДАЧИ РЕШАЮТСЯ, ДЛЯ ОСТАЛЬНЫХ НУЖНЫ СТОРОННИЕ РЕСУРСЫ

9	Цифра Брокер	43,6
10	FinamTrade	41,3 +5,6
11	ПСБ Инвестиции	39 +10,1
12	РСХБ-Брокер	28,3 -1.5

- **РСХБ-Брокер**
Задачи решаются на базовом уровне, нет фильтров, скринеров, рекомендаций по риск-профилю.
- **ПСБ Инвестиции**
Рост благодаря обучающим курсам и улучшенной аналитике портфеля, но часть функций доступна только в банковском приложении, а поддержки в чате нет.
- **FinamTrade**
Нет готовых подборок инструментов, фильтров и скринеров.
- **Цифра Брокер**
Нет каталога и поддержки в чате, неудобная покупка бумаг.

Оценки по шкале от 0 до 100 баллов

9-12 МЕСТА. БАЗОВЫЕ ЗАДАЧИ РЕШАЮТСЯ, ДЛЯ ОСТАЛЬНЫХ НУЖНЫ СТОРОННИЕ РЕСУРСЫ

Точки роста

- Развитие инструментов подбора ценных бумаг.
- Минимизация переходов в сторонние каналы (сайт брокера или приложение банка) для выполнения ключевых задач.
- Поддержка внутри приложения.
- Упрощение сценариев сделок и анализа портфеля.
- Развитие обучения.

9	Цифра Брокер	43,6	
10	FinamTrade	41,3	+5,6
11	ПСБ Инвестиции	39	+10,1
12	РСХБ-Брокер	28,3	-1.5

Оценки по шкале от 0 до 100 баллов

5-8 МЕСТА. ГРУППА С ПОТЕНЦИАЛОМ НА ЛИДЕРСТВО: ОБУЧЕНИЕ, ИДЕИ, УДОБСТВО

5	ВТБ Мои Инвестиции	68,3	+3
6	СберИнвестиции	67,2	+21,8
7	Газпромбанк Инвестиции	63,2	+7
8	МТС Инвестиции	55,3	+11,6
9	Цифра Брокер	43,6	
10	FinamTrade	41,3	+5,6
11	ПСБ Инвестиции	39	+10,1
12	РСХБ-Брокер	28,3	-1,5

- В группе — крупные игроки с доступом к широкой пользовательской базе.
- Все приложения группы помогают пользователю разобраться в инвестировании с помощью курсов, подсказок, инвестиций и подборок бумаг.
- Задачи подбора бумаг, сделок и анализа портфеля решаются на высоком уровне.
- **СберИнвестиции**
Появилось открытие брокерского счёта и ИИС, раздел о квалификации.
- **МТС Инвестиции**
Расширены обучающие курсы и улучшены карточки бумаг с подробной информацией о доходности.

Оценки по шкале от 0 до 100 баллов

5-8 МЕСТА. ГРУППА С ПОТЕНЦИАЛОМ НА ЛИДЕРСТВО: ОБУЧЕНИЕ, ИДЕИ, УДОБСТВО

Точки роста:

- Расширение обучающих курсов (кроме СберИнвестиций)
- Добавление функций смены данных и закрытия счетов (кроме Газпромбанк Инвестиций).

5	ВТБ Мои Инвестиции	68,3	+3
6	СберИнвестиции	67,2	+21,8
7	Газпромбанк Инвестиции	63,2	+7
8	МТС Инвестиции	55,3	+11,6
9	Цифра Брокер	43,6	
10	FinamTrade	41,3	+5,6
11	ПСБ Инвестиции	39	+10,1
12	РСХБ-Брокер	28,3	-1,5

Рынок по-прежнему не предлагает идеального сценария выбора облигаций — это важный вектор развития для всех участников.

Оценки по шкале от 0 до 100 баллов

4 МЕСТО. КАЧЕСТВЕННЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ОПЫТ И САМЫЙ ПОДРОБНЫЙ ОНБОРДИНГ

4	Совкомбанк Инвестиции	79,5	+10,6
5	ВТБ Мои Инвестиции	68,3	+3
6	СберИнвестиции	67,2	+21,8
7	Газпромбанк Инвестиции	63,2	+7
8	МТС Инвестиции	55,3	+11,6
9	Цифра Брокер	43,6	
10	FinamTrade	41,3	+5,6
11	ПСБ Инвестиции	39	+10,1
12	РСХБ-Брокер	28,3	-1,5

- + Онбординг в возможности приложения.
- + Подробное информирование об особенностях ИИС.
- + Широкие возможности при аналитике портфеля и конкретного инструмента.
- + Подробная история событий по портфелю.
- Нет готовых портфелей с ценными бумагами.
- Нет прогноза изменения стоимости ценной бумаги.
- Нет тестирования на риск-профиль.
- Нет рекомендаций по балансировке портфеля.
- Требуется совершенствование выбора облигации.

Оценки по шкале от 0 до 100 баллов

3 МЕСТО. РЕДКИЙ ПРОДВИНУТЫЙ ФУНКЦИОНАЛ, НО ЧАСТЬ БАЗОВЫХ ЗАДАЧ НЕ РЕШАЕТСЯ

■	3	Т-Инвестиции	79,7	+1,4
	4	Совкомбанк Инвестиции	79,5	+10,6
	5	ВТБ Мои Инвестиции	68,3	+3
	6	СберИнвестиции	67,2	+21,8
	7	Газпромбанк Инвестиции	63,2	+7
	8	МТС Инвестиции	55,3	+11,6
	9	Цифра Брокер	43,6	
	10	FinamTrade	41,3	+5,6
	11	ПСБ Инвестиции	39	+10,1
	12	РСХБ-Брокер	28,3	-1,5

+ Обширная база знаний — обучающие курсы, статьи. Социальная сеть «Пульс».

+ Подробные описания акций и облигаций, много фильтров для прицельного поиска.

+ Подробные прогнозы изменения стоимости бумаг.

+ Самый подробный календарь инвестора.

— Не хватает онбординга в неторговый функционал.

— Нужна детализация предполагаемых выплат по ИИС.

— Нет пополнения счёта по реквизитам и вывода денег в другой банк.

— Требуется совершенствование выбора облигации.

Оценки по шкале от 0 до 100 баллов

2 МЕСТО. ГИБКОСТЬ НАСТРОЕК, ПРОЗРАЧНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ, НО УРОВЕНЬ UX НЕИЗМЕННЫЙ

■	2	БКС Мир Инвестиций	80,5	+2,1
■	3	Т-Инвестиции	79,7	+1,4
	4	Совкомбанк Инвестиции	79,5	+10,6
	5	ВТБ Мои Инвестиции	68,3	+3
	6	СберИнвестиции	67,2	+21,8
	7	Газпромбанк Инвестиции	63,2	+7
	8	МТС Инвестиции	55,3	+11,6
	9	Цифра Брокер	43,6	
	10	FinamTrade	41,3	+5,6
	11	ПСБ Инвестиции	39	+10,1
	12	РСХБ-Брокер	28,3	-1,5

- + Гибкие настройки приложения — экранов, уведомлений, отображения параметров.
- + Подробные описания акций и облигаций, много фильтров для прицельного поиска.
- + Разные типы заявок с прозрачным информированием обо всех особенностях сделок.
- + Обширная база знаний — обучающие курсы, статьи с интеграцией на релевантные экраны.
- + Подробные описания возможностей, расшифровки терминов.
- + Индекс БКС — свой инструмент оценки ценной бумаги.
- + Социальная сеть «БКС Профит».

Оценки по шкале от 0 до 100 баллов

2 МЕСТО. ГИБКОСТЬ НАСТРОЕК, ПРОЗРАЧНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ, НО УРОВЕНЬ UX НЕИЗМЕННЫЙ

■	2	БКС Мир Инвестиций	80,5	+2,1
■	3	Т-Инвестиции	79,7	+1,4
	4	Совкомбанк Инвестиции	79,5	+10,6
	5	ВТБ Мои Инвестиции	68,3	+3
	6	СберИнвестиции	67,2	+21,8
	7	Газпромбанк Инвестиции	63,2	+7
	8	МТС Инвестиции	55,3	+11,6
	9	Цифра Брокер	43,6	
	10	FinamTrade	41,3	+5,6
	11	ПСБ Инвестиции	39	+10,1
	12	РСХБ-Брокер	28,3	-1,5

- Не хватает онбординга в неторговый функционал и изменения персональных данных.
- Недостаточно подробное отображение финансового результата по брокерскому счёту.
- Нет дат отчетности эмитента в календаре инвестора.
- Нет рекомендаций по балансировке портфеля.
- Требуется совершенствование выбора облигации.

Оценки по шкале от 0 до 100 баллов

1 МЕСТО. НАИБОЛЕЕ ПОЛНЫЙ И ПРОДУМАННЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ОПЫТ НА ВСЕХ ЭТАПАХ

	1	Альфа-Инвестиции	86,3	+7,2
	2	БКС Мир Инвестиций	80,5	+2,1
	3	Т-Инвестиции	79,7	+1,4
	4	Совкомбанк Инвестиции	79,5	+10,6
	5	ВТБ Мои Инвестиции	68,3	+3
	6	СберИнвестиции	67,2	+21,8
	7	Газпромбанк Инвестиции	63,2	+7
	8	МТС Инвестиции	55,3	+11,6
	9	Цифра Брокер	43,6	
	10	FinamTrade	41,3	+5,6
	11	ПСБ Инвестиции	39	+10,1
	12	РСХБ-Брокер	28,3	-1,5

- Впечатляющий рывок в качестве цифрового опыта.
- Акцент на обучение: широкий ассортимент курсов, аналитические статьи и пояснения к сложным терминам.
- Подбор ценных бумаг стал удобнее благодаря большему числу фильтров, инвестициям и комплексной оценке акций (Альфа-Рейтинг).
- Детальная статистика по портфелю, доходность инструментов и история событий с фильтрацией.
- Дополнительное преимущество — прогноз налоговых вычетов по ИИС прямо в приложении.

Точки роста: рекомендации по балансировке портфеля, сценарии выбора облигаций, смена личных данных.

Оценки по шкале от 0 до 100 баллов

Итоги Digital Investment Rank 2025

- Рост пользовательского опыта в брокерских приложениях превосходит рост инвестиционного рынка в России.
- Приложения трансформируются из торговых платформ в среду для инвестора.
- Задача обучения инвестированию решается комплексно.
- Оптимальный сценарий выбора облигаций отсутствует.
- Развитие гигантов может кардинально изменить конкурентный ландшафт.
- Ориентиры для рынка — Альфа-Инвестиции, БКС Мир Инвестиций, Т-Инвестиции, Совкомбанк Инвестиции.

**Купить полные
результаты**

Telegram
[@markswebb_inbox](https://t.me/markswebb_inbox)

Почта
hello@markswebb.ru

Telegram-канал
[@markswebb](https://t.me/markswebb)

WhatsApp



Команда проекта



Елена Мишутина

Тимлид. Задать вопрос
em@markswebb.com



Юлия Морозова

PR. Получить материалы
julia@markswebb.ru



Андрей Метелев

Менеджер проекта



Тимофей Барсов

Директор по исследованиям
и консалтингу



Ирина Арсеньева

UX-исследователь



Екатерина Харсеева

UX-исследователь



Александра Кокорева

UX-исследователь



Кристина Усвятцова

Дизайнер