ПРАКТИЧНЫЙ ТРЕНДВОТЧИНГ: ОПЫТ МИРОВЫХ ЛИДЕРОВ БАНКИНГА И ИНВЕСТТЕХА



Михаил Козис

Рассказывает о трендах и лучших практиках



Юлия Морозова

Модерирует презентацию

ПРОГРАММА МИТАПА

- 1. Знакомство со скаут-командой
- 2. Тренды мирового банкинга с примерами лучших практик
- Принципы практичного трендвотчинга
- 4. Демо базы знаний по 90+ финтех-сервисам
- 5. Тренды мирового инвесттеха с примерами лучших практик
- 6. Демо базы знаний по 30+ инвестиционным сервисам
- 7. Вопросы



НАБЛЮДАЕМ ЗА РАЗВИТИЕМ МИРОВОГО ФИНТЕХА С 2017 ГОДА

2017 2018 2019-2020 Первое исследование Первое исследование Обзор 29 финтехи рейтинг мобильных европейских мобильных сервисов Китая банков в СНГ: банков: и Индии + **5** стран, **32** приложения **10** стран, **53** банка анализ рынка 2024-2025 2021 2022-2023

Трендвотчинг и поиск лучших практик

- Финтех: 25 стран,
 90+ сервисов
- Инвесттех: 14 стран и 30+ приложений

Чат-боты США и Китая

База практик **70+** европейских финтехов

Механики продаж банковских продуктов в 11 зарубежных банках

2025 ГОД: МОНИТОРИНГ 90+ ПРИЛОЖЕНИЙ В 32 СТРАНАХ

Северная Америка:

США

Южная Америка:

Аргентина, Бразилия

Европа:

Великобритания, Германия, Дания, Испания, Италия, Нидерланды, Норвегия, Польша, Финляндия, Франция, Швеция, Болгария, Кипр.

СНГ / Евразия:

Беларусь, Казахстан, Украина, Азербайджан, Грузия, Узбекистан.

Ближний Восток:

Израиль, ОАЭ, Саудовская Аравия, Турция.

Азия (Южная, ЮВА, Восточная):

Индия, Индонезия, Малайзия, Сингапур, Филиппины, Китай.



ТРЕНДЫ И ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ В МОБИЛЬНЫХ БАНКАХ И СУПЕРАППАХ

Платежи и переводы Безопасность и управление киберугрозами Бюджетирование и контроль расходов Геймификация и вовлечение Оформление банковских продуктов Чат-боты и ИИ-ассистенты и инструменты продаж Маркетплейсы и небанковские продукты в банкинге Накопления и сбережения Направления развития Онбординг, обучение и бесшовный Кастомизация переход в новый банк История операций и их детали Криптовалюта в повседневной жизни Оспаривание операций Анимация и user-fiendly интерфейсы Программы лояльности Совместные счета Удержание, мотивация и работа и семейный банкинг с оттоком клиентов Сбор обратной связи Детский банкинг от пользователя

3 ПОДХОДА К ПОИСКУ РЕШЕНИЙ

Технологии

Что будет влиять на развитие цифровых сервисов: например, Web 3.0, ИИ, open API, генеративные нейросети, цифровые валюты.

Монетизация

Подходы к тарифам, интеграции со сторонними сервисами и маркетплейсами. Позиционирование.

UX/CX

Элементы вовлечения, мотивации и геймификации, эмоциональные атрибуты. Новые фичи и подходы, переосмысление клиентских сценариев.

Безопасность и управление киберугрозами

У пользователей появляются возможности самостоятельно управлять уровнем безопасности своих финансов и аккаунтов в настройках цифровых сервисов.

Результат:

- Меньше мошеннических операций.
- Выше вовлеченность и самоконтроль.
- Меньше негатив от излишних элементов безопасности для отдельных категорий клиентов.

Проверка безопасности аккаунта снижает мошенничество и нагрузку на поддержку за счёт проактивного включения защит и обучения клиентов

- ICBC дает рекомендации по устранению уязвимостей и управлению параметрами защиты, такими как блокировка карты в ночное время или настройка уведомлений об изменении баланса.
- Gojek показывает уровень безопасности: это помогает понять, насколько защищен аккаунт и что нужно настроить.







The second generation of privileties solve and more whether was consequently also realize an appointment at the color

If the status of your optimized problem is not updated in time, it is recommended that you recheck it

later Test and view the test require







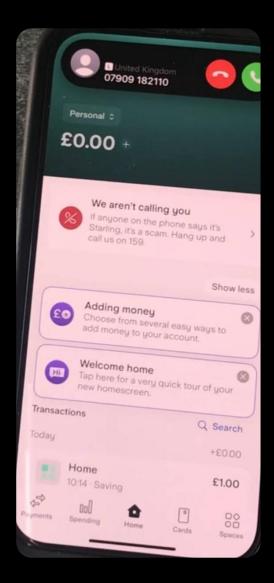
Starling Великобритания

Защита от звонков мошенников и спама

повышает доверие к банку, снижает риск успешных атак и, следовательно, компенсаций

Открывая приложение, клиент видит на главном экране уведомление о статусе звонка:

- «Мы никогда не звонили вам».
- «Мы звоним вам сейчас».
- «Вы сейчас разговариваете с банком».





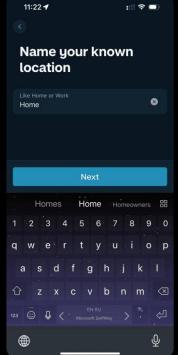


Переводы по геолокации

уменьшают риск крупного мошенничества и спорных операций

- Пользователи могут указать доверенные места, такие как дом или работа, откуда могут совершать крупные транзакции.
- Переводы вне этих мест будут заблокированы.







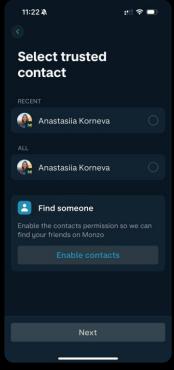
Monzo Великобритания

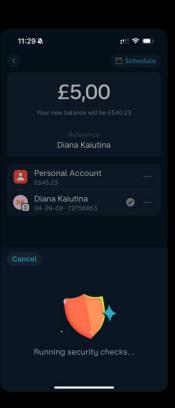
Доверенный контакт для проверки

предотвращает крупные ошибочные и мошеннические списания у уязвимых клиентов

 Пользователи могут добавить доверенные контакты для проверки транзакций выше определенного лимита.







Геймификация и вовлечение

Новые механики для монетизации:

- Источники дохода, оторванные от основного бизнеса.
- Пробуждение интереса к увеличению сбережений.
- Переосмысление инструментов для расширения клиентской базы.



Мини-платформа с играми увеличивает частоту заходов и длительность сессий, даёт дополнительный доход и возможности кросс-продаж

- Игры могут быть бесплатными или требовать токены.
 За хорошие результаты игроки получают призы — от 5 песо до крупных сумм, призовой фонд доходил до 3,6 млн песо.
- Токены можно купить или выиграть, посмотрев рекламу. Например, за участие в игре по типу 2048 нужно отдать 3 токена.







Alipay Китай

Интерактивные истории превращают накопления в игру:

помогают наращивать остатки на счетах и способствуют удержанию

- Пользователь выбирает сюжет и совершает разные выборы в ходе развития событий.
- Выбранная сумма автоматически откладывается на накопительный счет.
- Накопления открывают новые главы, мотивируя продолжать копить.



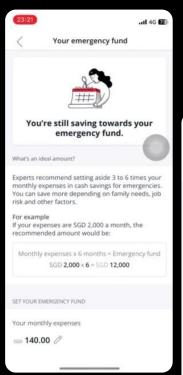


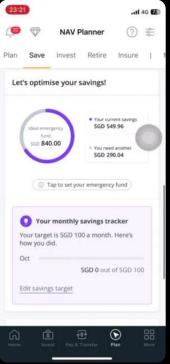


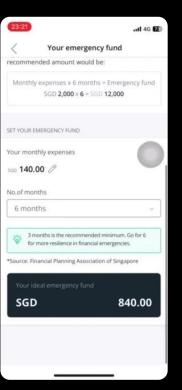
Калькулятор «подушки безопасности» стиму-лирует регулярные отчисления и открытие сберегательных продуктов, снижает вероятность оттока

- Можно рассчитать резервный фонд на «черный день».
- Расчет строится на основе среднемесячных расходов клиента, умноженных на период.
- Отображается диаграмма накоплений, можно поправить сумму и срок.
- Рекомендуется копить минимум на 3 месяца, оптимально — 6.







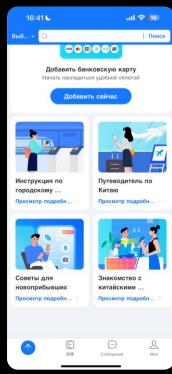


Alipay Китай

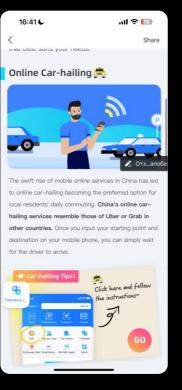
Лайфхаки и гиды в приложении

снимают барьеры для первых транзакцияй, ускоряют онбординг, повышают активность

- У Alipay две версии: для иностранцев и для жителей Китая. При первом входе в приложение пользователь увидит гид на различные темы с пошаговой инструкцией.
- Например, как заказать такси и забронировать отель, какие способы оплаты в торговых точках, как пользоваться общественным транспортом.



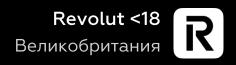


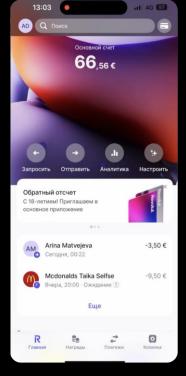




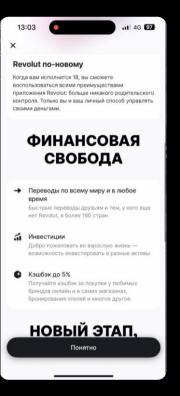
Бесшовный переход во «взрослое» приложение повышает LTV и конверсию в платные продукты

- Пользователь увидит баннер с обратным отсчетом до своего 18-летия и приглашением в основное приложение.
- Показаны преимущества основного приложения и основные возможности.
- Войти в новый сервис можно по тому же номеру телефона при наступлении 18 лет.







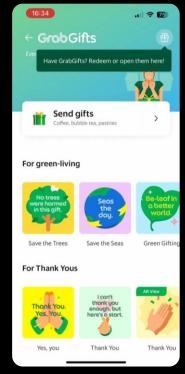


Grab Малайзия

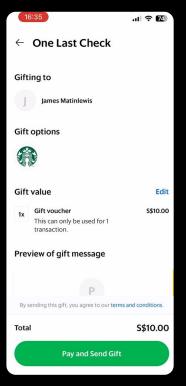
Подарочные ваучеры

дают дополнительную активность и охват новых пользователей, которых можно сконвертировать в своих клиентов

- Клиент выбирает открытку, сумму и до трёх магазинов, из которых получатель выберет один.
- Ваучер доступен только пользователям Grab и применяется при заказах в выбранном магазине.



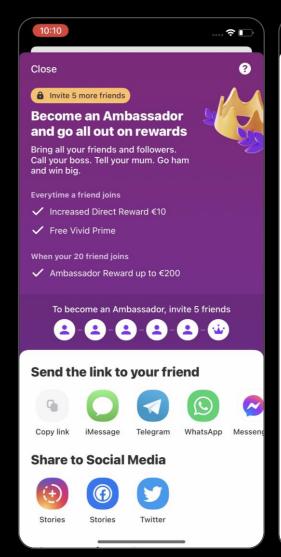


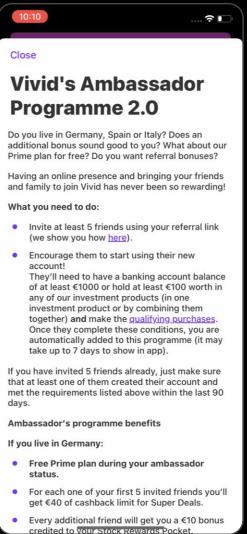


Многоуровневая реферальная программа снижает стоимость привлечения новых клиентов

- За выполнения условий реферальной программы пользователь получает деньги.
- Есть возможность поделиться ссылкой через мессенджеры и социальные сети.
- За приглашение 5 новых пользователей банк дарит «Премиум план» на время действия программы.









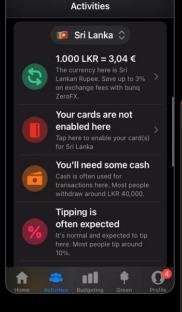
- ИИ берет на себя роль консьерж-сервиса, который доступен всем пользователям.
- ИИ выстраивает коммуникацию с пользователем на понятном и привычном для него языке.
- Чат-бот эволюционирует в полноценного ассистента, который консультирует, прогнозирует, уведомляет о наступивших и предстоящих событиях.

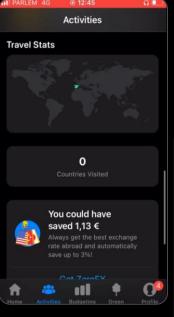
bunq Нидерланды

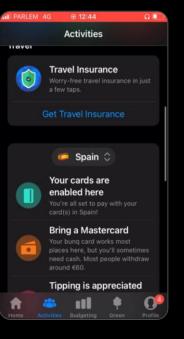
Travel-ассистент

повышает траты по карте за рубежом и продает страховки за счёт контекстных подсказок

- Курс обмена валют.
- Информация о возможностях карты за рубежом.
- Рекомендации по сумме наличных.
- Финансовые особенности страны: например, «принятый» размер чаевых.
- Продажа страховок.

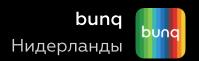


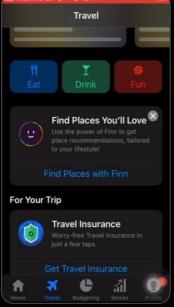




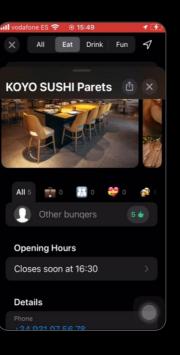
Персональные рекомендации мест увеличивают вовлечённость и расходы у партнёров

- При нажатии на «Поиск мест» пользователь получает подборку заведений, которые могут ему понравиться.
- Рекомендации формируются на основании мест, которым пользователь ставил лайк.
- Если такого нет, сервис анализирует, где ранее были транзакции.





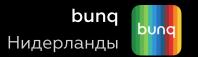


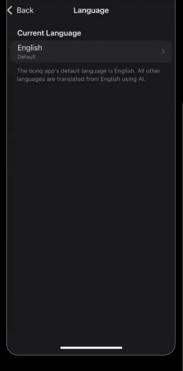


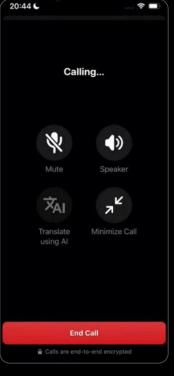
#Технологии

Живой голосовой перевод в поддержке повышает NPS, закрывая обращения на любом языке без роста штата и с меньшими затратами

- Клиенты могут выбрать один из 35 языков и общаться с поддержкой, используя голосовой перевод.
- ИИ переводит в реальном времени при звонке или переписке.
- Клиенты могут сообщить об ошибках в переводе, отправив скриншот через приложение.





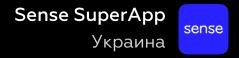


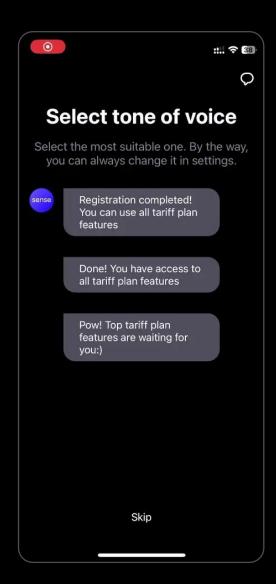


Выбор tone of voice

помогает выстроить доверительную коммуникацию и повысить удовлетворенность

- Клиенты могут настроить стиль общения банка, который соответствует их личным предпочтениям.
- При выборе пользователь увидит одну фразу в трех вариациях.





Лучший зарубежный референс функционального и удобного чат-бота — Erica

- Выполняет повседневные операции, помогает с PFM и бюджетированием
- Слияние графического и текстового интерфейса в чате.
- В разделе «инсайты» можно настроить важные уведомления и отслеживать их.
- Предсказывает баланс
 в будущем на основе анализа
 трат и доходов.

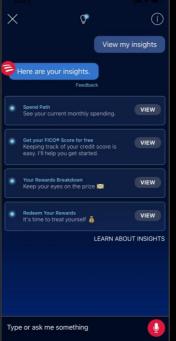
markswebb





.비 후 🗆

11:27 €





Небанковские продукты в банкинге

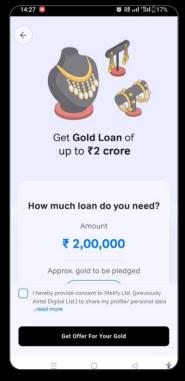
- Новые продукты и сервисы для монетизации.
- Развитие возможностей уже привычных сервисов.
- Новые ниши и интеграции, которые таргетированы для узкой аудитории.

Быстрый кредит под залог золота

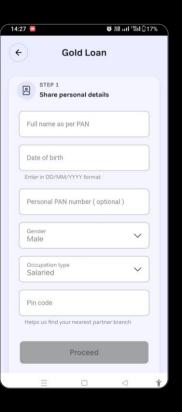
расширяет розничное кредитование, дает процентный доход и возможности кросс-продаж

- Можно заложить золото
 18–22 карата и получить кредит с низкой ставкой от 1,08%
 в месяц.
- Заявка происходит онлайн, офлайн нужно только принести золото.
- Ставки ниже, чем в ломбарде, минимум документов.





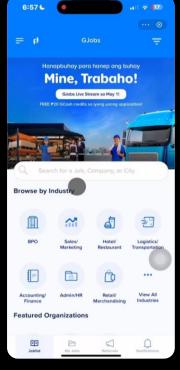


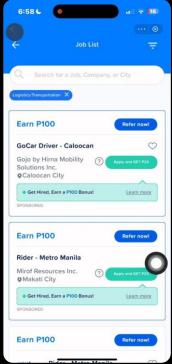


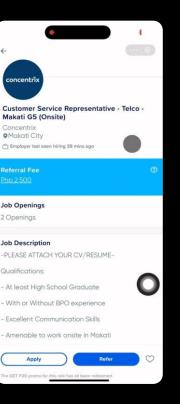
Интеграция биржи труда наращивает DAU и обороты кошелька через бонусы за отклики и трудоустройство

- Бонусы за активность: отклик на вакансию или успешное трудоустройство.
- Предусмотрена реферальная система: до 2,500 песо за привлечение друга по персональной ссылке, если он устроится на работу.







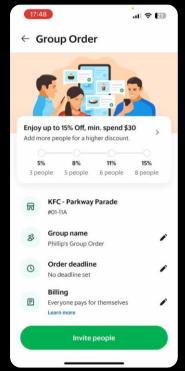


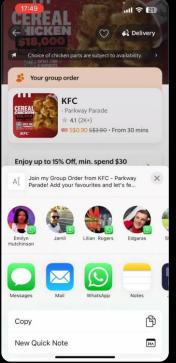
Grab Малайзия

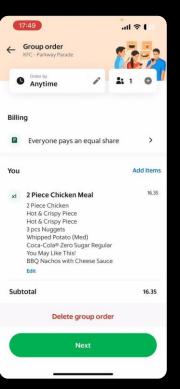
Групповой заказ

повышает средний чек и частоту операций, увеличивая комиссионный доход сервиса

- Чем больше заказ, тем выше скидка.
- Клиент задает название, дедлайн и способ оплаты, после чего получает ссылку для друзей.
- Когда каждый добавит блюда, заказ подтверждается.
- Оплатить может каждый сам за себя или кто-то один, и после разделить чек.





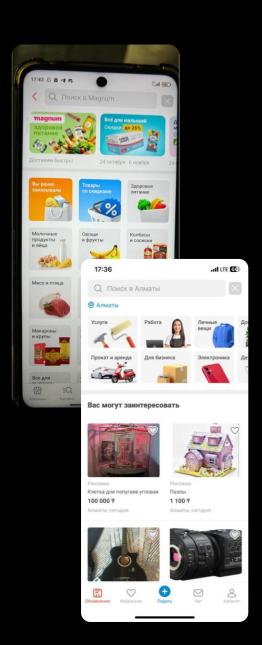


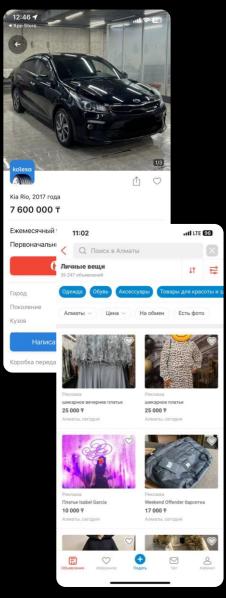


Интеграция всех возможных сервисов

масштабирует рекламнокомиссионные доходы и повышает LTV в экосистеме

- Доставка продуктов с чекаутом и отслеживанием в Kaspi.
- Доска объявлений для товаров и услуг.
- Аналог Авито, где можно продать свои вещи и купить товары других людей.
- В приложение Kolesa.kz интегрирована продажа автокредитования Kaspi.







Маркетплейс медуслуг и страховок приносит комиссионный доход и способствует удержанию за счет ежедневной пользы

- Партнерство с сетями аптек и сервисами телемедицины.
- Клиент может записаться к доктору, хранить свой электронный рецепт, заказать лекарство.
- Интеграция с разделом страхования здоровья.





КАК МЫ ИЩЕМ ЛУЧШИЕ РЕШЕНИЯ ЗА РУБЕЖОМ И КАК ПОЛУЧИТЬ К НИМ ДОСТУП



- О Список гипотез и сигналов о появлении тренда
- Данные исследовательских проектов и баз знаний Markswebb
- Открытые зарубежные источники
- Набор клиентских задач в конкретном типе сервисов

Для проверки гипотез и детального обследования трендов.

Перспективные сервисы для мониторинга

Ищем в согласованном списке стран, включая Европу, СНГ, США, Азию, Латинскую Америку.

- Ежеквартальный поиск решений
- Обследуем сервисы, моделируя клиентские сценарии
- Ищем решения, которые формируют новый клиентский опыт или механику монетизации
- Ежеквартальный мониторинг новостей
- Отслеживаем события и тренды за пределами вотч-листа.
- Обновляем гипотезы
- Индикацияключевых трендов
- Монетизация
- Технологии
- Клиентский опыт

Выбор решений для импорта на российский рынок

Готовим подробное описание каждого решения, сопровождаем визуализациями

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

База знаний в Notion

- Ключевые выводы по трендам и приоритизация с точки зрения уникальности для локального рынка и популярности за рубежом.
- Лучшие практики: описание механик со скриншотами и преимуществами для банка и/или пользователя.

Презентация + отчет

- Регулярные сессии deep dive для команды цифрового сервиса с детальной демонстраций, как работают отдельные сервисы из вотч-листа.
- Executive summary в формате Power Point.

СКАУТ-КОМАНДЕ ДОСТУПНЫ 90+ ПРИЛОЖЕНИЙ В 32 СТРАНАХ

Северная Америка:

США

Южная Америка:

Аргентина, Бразилия

Европа:

Великобритания, Германия, Дания, Испания, Италия, Нидерланды, Норвегия, Польша, Финляндия, Франция, Швеция, Болгария, Кипр.

СНГ / Евразия:

Беларусь, Казахстан, Украина, Азербайджан, Грузия, Узбекистан.

Ближний Восток:

Израиль, ОАЭ, Саудовская Аравия, Турция.

Азия (Южная, ЮВА, Восточная):

Индия, Индонезия, Малайзия, Сингапур, Филиппины, Китай.



КОМУ ЭТО МОЖЕТ БЫТЬ НУЖНО И ЗАЧЕМ

Продакт-менеджер / СРО мобильного банка или финтех-сервиса:

- Найти нестандартные решения для стратегии продукта.
- Первым внедрять перспективные возможности, которых еще нет на локальном рынке.
- Преодолеть кризис идей, найти вдохновение для нового сервиса, раздела, интерфейса.
- Повысить насмотренность команды, расширить кругозор.

UI-дизайнер, UX исследователь или бизнес-аналитик:

- Сократить время на подготовку требований и на создание прототипа новой фичи в бэклоге.
- Найти новые идея для интерфейсов приложения.

ВСЕ РЕШЕНИЯ МИРОВЫХ БАНКОВ СОБРАНЫ В БАЗЕ

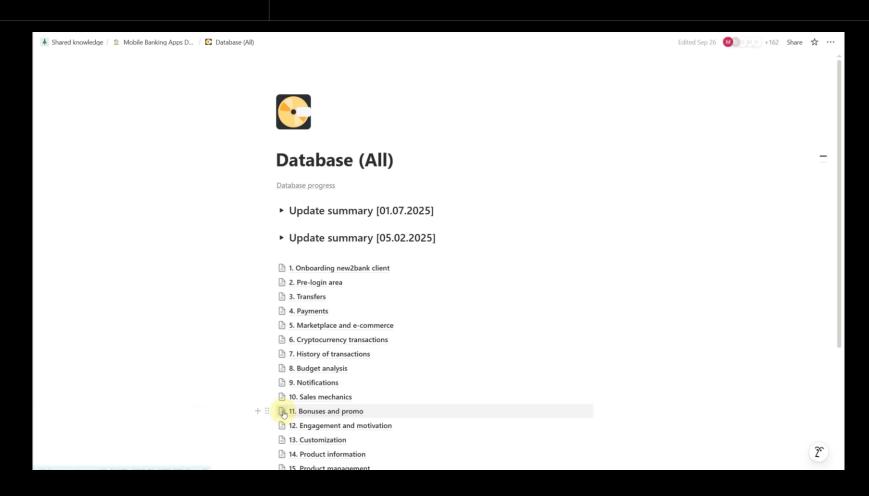


Бразилия

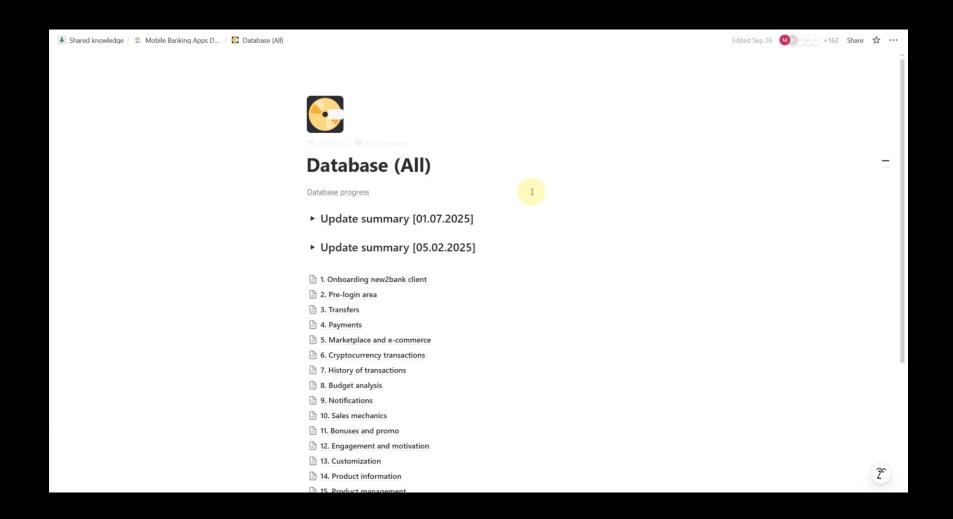
1°

Как выглядит база

- База в Notion на английском языке
- Скринкасты, скриншоты и текстовое описание по каждому сценарию
- Фильтры по сервисам, странам, задачам
- Система тегов для поиска лучших практик

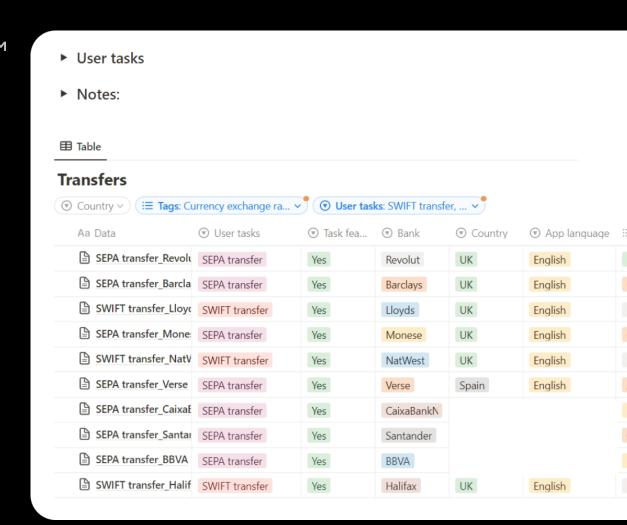


4700+ ПРАКТИК В ПОЛНОЙ БАЗЕ



КАК ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К БАЗЕ

- Ежеквартально отслеживаем глобальные обновления, обновляем данные в случае редизайна приложения или блока пользовательских задач.
- При обновлении данных в базе устаревшая реализация не удаляется.
- Доступ к базе данных в Notion осуществляется через e-mail и действует в течение года.



ТРЕНДЫ И ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ В ИНВЕСТТЕХЕ



markswebb

3 ПОДХОДА К ПОИСКУ РЕШЕНИЙ

Технологии

Что будет влиять на развитие цифровых сервисов: например, Web 3.0, ИИ, open API, генеративные нейросети, цифровые валюты.

Монетизация

Подходы к тарифам, интеграции со сторонними сервисами и маркетплейсами. Позиционирование.

UX/CX

Элементы вовлечения, мотивации и геймификации, эмоциональные атрибуты. Новые фичи и подходы, переосмысление клиентских сценариев.



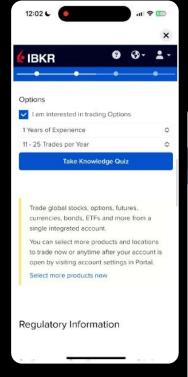
- Адаптация сервисов под потребности пользователя.
- Новые механики для привлечения новых клиентов.

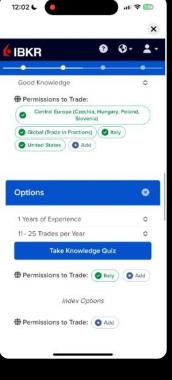
Выбор рынков и инструментов при онбординге

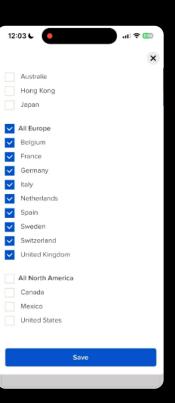
повышает активность за счёт кастомизации интерфейса под опыт и интересы клиента

- Выбор рынков, с которыми инвестор хочет работать.
- Сужение перечня целевых финансовых инструментов.
- Указание уровня опыта система может адаптировать интерфейс и предложить тест на знание инструментов.









Freedom24 Кипр

Тест на тип инвестора в сторис увеличивает вовлеченность и конверсию в покупку за счёт персональных рекомендаций активов

- В разделе «Ideas» доступны сторис с тестом.
- Клиент пошагово отвечает на вопросы, чтобы определить свой тип инвестора.
- Результат описание портрета инвестора с предложением активов.



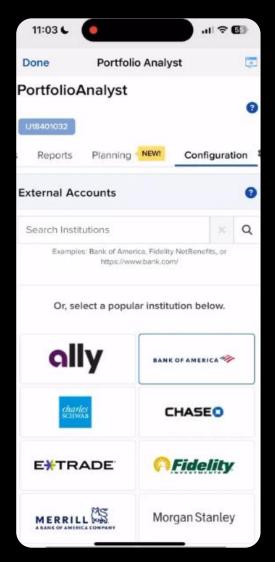


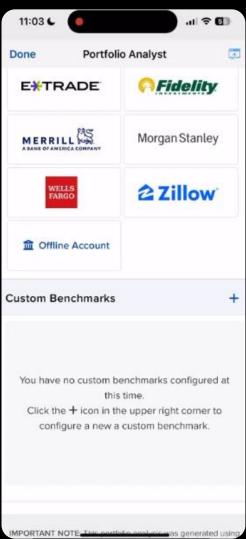


Подключение внешних счетов увеличивает частоту визитов и со временем конвертирует в полноценного клиента

 Можно подключить внешние финансовые аккаунты для анализа полной картины своих активов в одном месте.





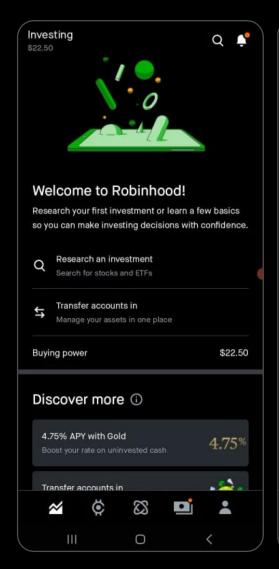


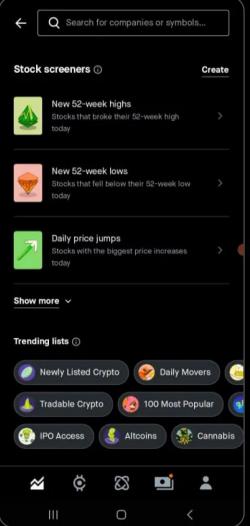
#Монетизация

Приветственный экран с ключевыми действиями ускоряет активацию и уменьшает время до первой сделки

- Сразу после открытия счета на главном экране появляется сообщение с призывом начать поиск активов и инвестировать.
- Кликнув на Research an investment, пользователь переходит к поиску активов.
- С главной страницы можно перейти к переносу портфеля от другого брокера.

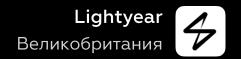


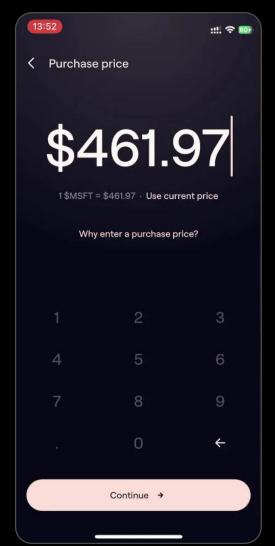


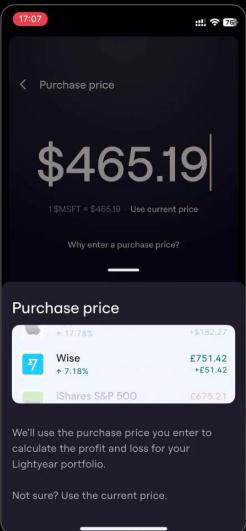


Указание стоимости покупки актива при переносе делает дальнейший анализ портфеля более точным и повышает доверие

- При переносе активов от другого брокера в Lightyear пользователь может ввести стоимость актива при покупке.
- Клиент будет видеть доход или потери за все время владения активом.







ИИ-ассистенты, автоматизация, персонализация

- Снижение барьеров для начинающих пользователей через формирование портфеля и управление им.
- Персонализированное саммари новостей для роста вовлечения и транзакционной активности.
- Индивидуальный подход, который мотивирует инвестировать.

#Технологии

Робоэдвайзер

конвертирует новичков в инвесторов через автопополнения, ребалансировку и понятные визуализации

- Подбор портфеля по опыту, знаниям, бюджету и цели.
- Инвестиции в ETF с учетом стратегии инвестора.
- Прогноз дохода, различные механики автопополнения.
- Корректировки шаблона портфеля по уровням риска.
- Автоматическая ребалансировка при пополнении или выводе.







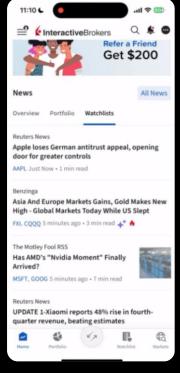


#Технологии

ИИ-резюме новостей и вариативность форматов повышает активность и упрощает восприятие информации

- Interactive Brokers: ИИ-резюме новостей обозначено специальным символом.
- eToro: персонализированный ежедневный аудио-обзор рынка и изменений в портфеле клиента, 90 секунд.
- Tiger Brokers: ИИ-подборка новостей по ключевым активам и операциям клиента с ними.







\$NSDO100 \$GER40 \$RTC \$GOLD

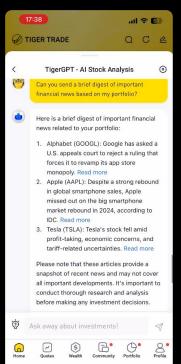
eToro

Израиль



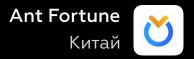


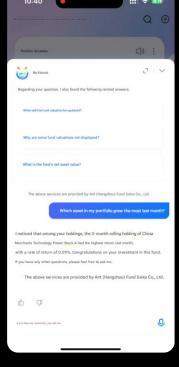




Персонализированные уведомления о доходности стимулируют активность за счет сравнительных метрик

- Бот способен выделить наиболее доходный актив в портфеле.
- При запросе доходности бот присылает сумму и наглядную сравнительную аналитику:







«Ваша доходность за неделю 2,18%, что ниже, чем показатель Shanghai Composite Index, но выше, чем у 99,56% пользователей».

«Вы заработали 2,18 юаня. Этой суммы хватит для покупки чайного яйца».



Вовлечение, мотивация, монетизация

- Новые продукты как способ дифференциации на рынке.
- Расширение инструментов анализа рынков и отдельных ценных бумаг.

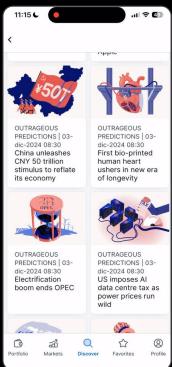
Необычные прогнозы вызывают

эмоциональный отклик и вовлекают в процесс инвестирования

 Outrageous Predictions смелые предсказания про рынки и мировую экономику.
 Это не официальный прогноз, но привлекает внимание инвесторов.

Пример: новая администрация Трампа перевернет финансовую систему с ног на голову огромными тарифами, и мир будет искать альтернативу доллару.

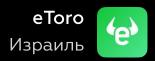






Социальные сигналы для принятия решений повышают частоту сделок, увеличивают вовлеченность и время в приложении

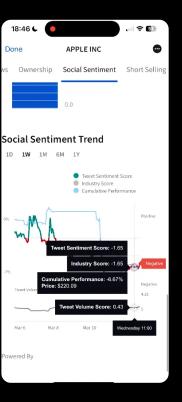
- eToro: в разделе с описанием акции доступен график изменения общественного мнения и настроений в новостях и социальных сетях.
- Interactive Brokers:
 аналогичный инструмент для
 изучения данных о настроении
 рынка на основе анализа
 твитов.









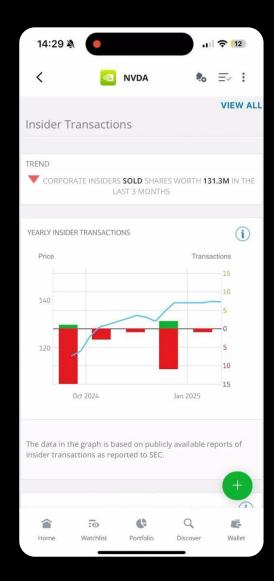


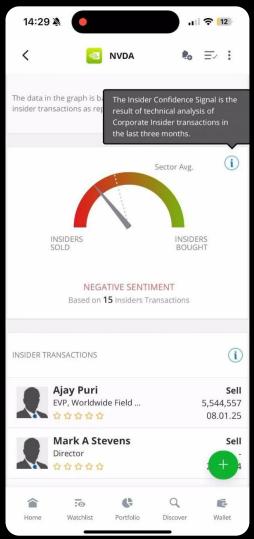
eToro Израиль

Инсайдерская информация

стимулирует торговую активность за счет прозрачности и понятных интерпретаций

- Insider Transactions показывает поведение топ-менеджеров с наибольшей осведомлен-ностью о реальном состоянии и перспективах бизнеса.
- Insider Confidence Signal визуализирует настроение инсайдеров, основанное на транзакциях за три месяца.

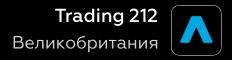




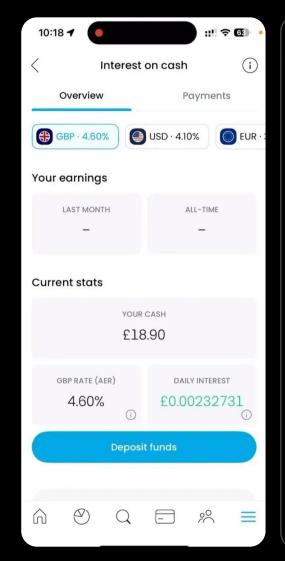
#Монетизация

Доход
на неинвестированные
деньги удерживает
пользователей и их
средства на платформе
и повышает LTV

- Пользователи получают доход на деньги на их счете.
- Сервис работает, как накопительный счет, с возможностью мгновенно воспользоваться деньгами.
- Сервис инвестирует деньги пользователя в наименее рисковые активы: процентная ставка не фиксированная и может быть отрицательной.









#Монетизация

Кредитование акциями

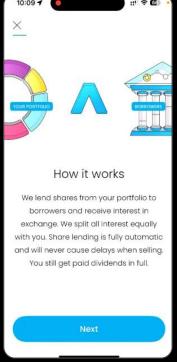
повышает доходность клиентов и способствует их удержанию на платформе

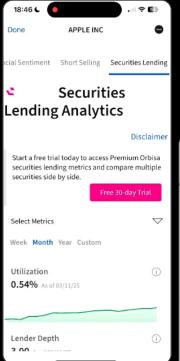
- Trading 212: акции
 автоматически передаются
 заемщикам, а владелец
 получает проценты.
 Процентный доход делится
 между пользователем
 и платформой, а дивиденды
 остаются у владельца.
- Interactive Brokers: инструмент для анализа данных о заимствовании ценных бумаг.





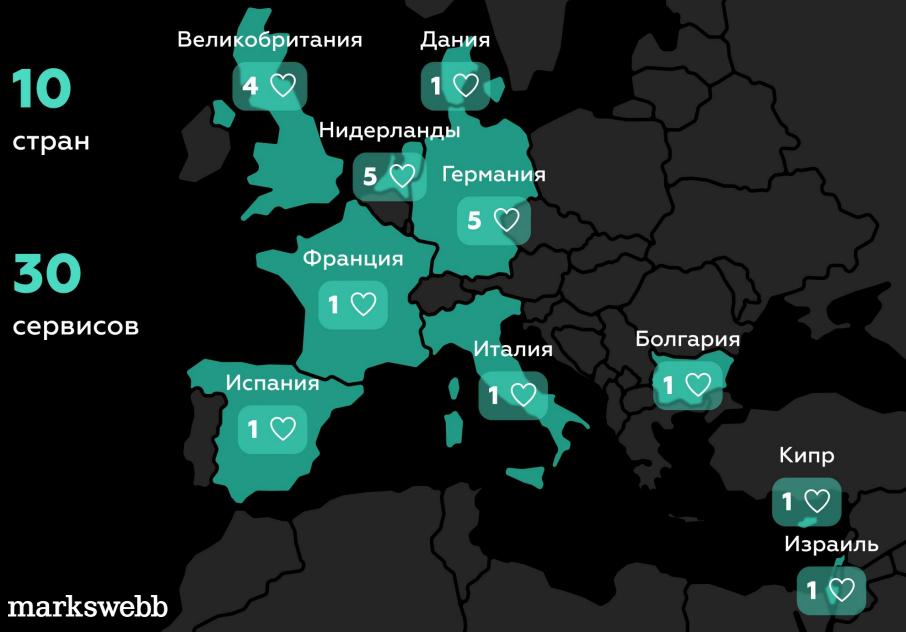








ВСЕ РЕШЕНИЯ МИРОВЫХ ИНВЕСТВЕРВИСОВ СОБРАНЫ В БАЗЕ



Процессы открытие счетов и прохождение KYC

Первый вход и обучение

Онбординг в новый функционал

Поиск актива

Узнать подробности по конкретному активу

Создание/ формирование списка избранных активов

Инструменты для формирования портфеля

Дополнительные счета

Подписки

Страхование

"Аренда" ценных бумаг

Направления развития

Онбординг new2bank

Пополнение счета и вывод средств

Обзор всех разделов приложения

Подбор ценных бумаг

Получение справок и выписок

Операции с криптовалютой

Механики продаж банковских и брокерских услуг

Анализ портфеля

Вовлечение и мотивация

Поддержка клиентов + AI ассистенты и чат-боты

Кастомизация

Уведомления

Покупка и продажа ценных бумаг Анализ доходов портфеля в целом

Анализ отдельной ценной бумаги в портфеле

История операций по брокерскому счету

Анализ сбалансированности портфеля

Информация о будущих выплатах и выходе отчетности

Перевод активов из другого сервиса/ брокера

Покупка ценных бумаг

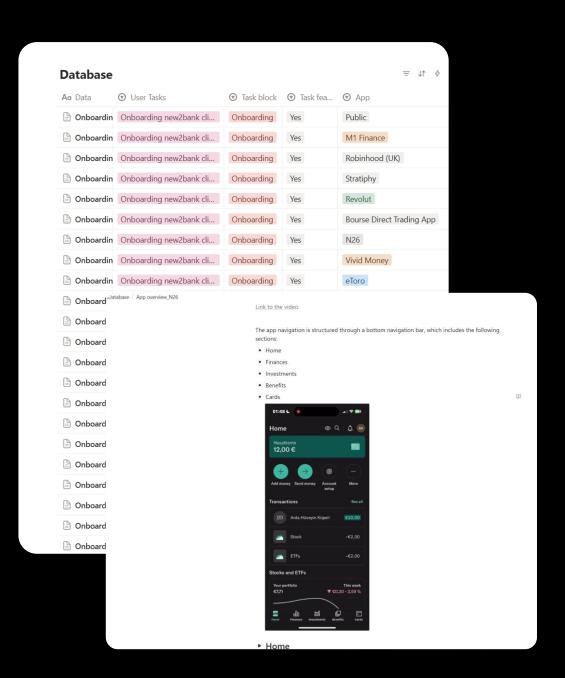
Продажа ценных бумаг

Управление заявками на покупку/продажи

Автоматические инвестиции

КАК ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К БАЗЕ

- Ежеквартально отслеживаем глобальные обновления, обновляем данные в случае редизайна приложения или блока пользовательских задач.
- При обновлении данных в базе устаревшая реализация не удаляется.
- Доступ к базе данных в Notion осуществляется через e-mail и действует в течение года.



20 НОЯБРЯ. РЕЛИЗ ИССЛЕДОВАНИЯ ИНВЕСТТЕХА В ЕВРОПЕ: ПОРТРЕТЫ, РЕЙТИНГ, ЛУЧШИЕ РЕШЕНИЯ

300+ инвестсервисов 32 страны

- Как устроен рынок: структура, ниши, конкуренты
- Как думают и действуют инвесторы: кластеры по странам, инструментам и портфелям.
- Какие сервисы могут быть бенчмарками для РФ, рейтинг 20 сервисов по качеству опыта.
- Какие решения стоит перенять:
 база лучших практик

Полный отчет: все инсайты в одном PDF.

Аудит по системе оценки: сравнение с топами европейского рынка.



Kупить полные результаты hello@markswebb.ru

Почитать публичные результаты

1

@markswebb

Если остались вопросы



Михаил Козис

Руководитель скаут-команды

mk@markswebb.com



Юлия Морозова
Директор по коммуникациям
julia@markswebb.com

Команда проекта



Алина Джанкорозова Скаут-исследователь



Анастасия Погосова Скаут-исследователь



Анастасия Полякова Скаут-исследователь



Полина Кузнецова Скаут-исследователь



Екатерина Радаева Скаут-исследователь



Кристина Усвяцова Дизайнер